



## **INFORME EVALUACIÓN DE INDICADORES DE GESTION SEGUNDO TRIMESTRE DE 2022**

**San José del Guaviare, julio de 2022**





## **INFORME EVALUACIÓN INDICADORES DE GESTION SEGUNDO TRIMESTRE DE 2022**

**DYEWISKEY MOSQUERA PALACIO**  
Gerente

**MARLON LÓPEZ SÁNCHEZ**  
Director de Planeación

**OMAR EDUARDO BLANDÓN SÁNCHEZ**  
Sub Gerente Área Financiero

**JOSE WILLIAM COY TORRES**  
Sub Gerente Área Administrativa

**LEIDY SOLANYI BARRETO**  
Sub Gerente Área Comercial y Mercadeo

**HERNANDO ANTONIO HINCAPIE RESTREPO**  
Sub-gerente Área de Distribución

**MARIBEL MONTERO ABELLO**  
Secretaria General y Jurídica

**JEMMY YAMID MONTENEGRO RUIZ**  
Jefe de Control Interno

**San José del Guaviare, julio de 2022**





## I. OBJETIVO DEL INFORME

Presentar el informe de evaluación de los indicadores de gestión establecidos para cada proceso de ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. correspondiente al segundo trimestre de 2022, de conformidad al cuadro de mando de indicadores aprobados el 29 de diciembre de 2021.

## II. ALCANCE DEL INFORME

La evaluación de los indicadores de gestión de ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. corresponde al segundo trimestre de 2022.

## III. RESULTADOS ENCONTRADOS

### SEGUIMIENTO A INDICADORES REGULATORIOS RESOLUCIONES CREG 072 DE 2002 Y 034 DE 2004 Y REFERENTES SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

En cumplimiento del artículo 6º de la Resolución CREG 072 de 2002, modificada por la Resolución CREG 034 de 2004, por la cual se establece la metodología para clasificar a las personas prestadoras de los servicios públicos, de acuerdo con el nivel de riesgo y la definición de los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, publica para cada uno de los grupos definidos en la norma aludida, los referentes que se toman para este primer seguimiento son los del primer trimestre del año 2022.

ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. como empresa prestadora del servicio público domiciliario de energía eléctrica se ubica en el grupo de comercializadoras y distribuidoras de energía eléctrica, teniendo en cuenta los siguientes referentes establecidos por la SSPD.

#### REFERENTES MARCO NORMATIVO INTERNACIONAL – NIF

**Tabla 2. Referentes financieros 2021 marco normativo internacional – NIF**

GRUPO	FINANCIEROS				
	Razón Corriente (veces)	Rotación Cuentas por Cobrar (días)	Rotación Cuentas por Pagar (días)	Margen Operacional %	Cubrimiento de gastos financieros (veces)
Comercialización	2,17	71,77	40,74	24,15%	19,16
Distribución comercialización	1,79	51,91	35,86	20,00%	27,47
Generación Distribución Comercialización	1,85	50,47	39,82	31,00%	15,84
Generación	2,62	29,50	22,30	55,59%	10,01
Generación Comercialización	1,69	35,88	26,49	34,00%	7,12
Transmisión	3,10	30,12	70,83	73,21%	14,26

Fuente: SUI. Cálculos: SSPD



SEGUIMIENTO DE INDICADORES			
INDICADOR	META	RESULTADO	ANÁLISIS (Descripción concisa)
Razón corriente (veces) (Activo corriente/Pasivo corriente)	1,79	1.53	Representa la disponibilidad de liquidez con que cuenta la Empresa para hacer frente a sus deudas a corto plazo con base en sus activos corrientes. Es decir, que por cada \$1 que la empresa debe en sus cuentas por pagar dispone de <b>\$1.53</b> para respaldar dicha deuda. En el trimestre <b>NO SE CUMPLIÓ</b> con el referente nacional dado por la SSPD
Rotación de cuentas por pagar (días) (Cuentas por pagar / Costo de ventas) *365	35.86	11.56	Este indicador nos muestra los días en promedio que tarda la Empresa para pagar sus obligaciones, es decir, la empresa tarda <b>11.56</b> días en cumplir sus obligaciones con los proveedores que, al corte del año inmediatamente anterior, refleja una disminución de 5.57 días, mostrando una continua gestión adecuada de procesos de pagos.
Margen Operacional (EBITDA / Ingresos Operacionales) * 100	20%	18.82%	El resultado refleja que la empresa obtuvo 18.82% de utilidad operacional sobre sus ingresos operacionales, luego de haber incurrido en gastos operacionales.
Rotación de cuentas por cobrar (días) (Cuentas por cobrar * 365 /ingresos operacionales).	51.91	11.53	El indicador nos muestra el número de días promedio en que la entidad recupera sus cuentas por cobrar, por tanto, la empresa tarda 11.53 días promedio en hacer efectiva su cartera. comparado con el periodo anterior se refleja disminución de 3.68 días, en el promedio de días en rotación de cuentas de cobrar, demostrando que las acciones implementadas son adecuadas y permiten una recuperación de la cartera eficientes.

**ANÁLISIS:** De acuerdo con los resultados anteriores podemos apreciar que la Empresa está cumpliendo con algunos referentes regulatorios establecidos por la SSPD, tales como la rotación de cuentas por pagar y la rotación de cuentas por cobrar; se incumple en el segundo trimestre con la razón corriente y el margen operacional.



**Tabla 3. Referentes 2021 Técnicos y Administrativos**

Grupo	Relación Suscrip. Sin Medición %	Relación Reclamos Facturación (por 10.000 fact.)	Atención Reclamos Servicio (%)	Atención Solicitud de Conexión (%)
G	NA	NA	NA	NA
T	NA	NA	NA	0
CG	0	852,12	0,0607	0,0117
CDG	0,0946	182,91	0,010	0,027
CDGT	0,0241	100,59	0,0025	0,0503
CDT	0,0012	32,80	0,0013	0,0200
CD	0,358	2196,19	0,031	0,101
C	0,251	182,42	0,011	0

Fuente: SUI. Cálculos: SSPD

**RELACIÓN DE SUSCRIPTORES SIN MEDIDA**

<p align="center">Relación Suscriptores sin Medición</p>	<p align="center">0.05%</p>	<p align="center"><b>0.514%</b></p>	<div style="text-align: center;"> </div> <p><b>Análisis:</b> Para el segundo trimestre de 2022 la empresa cuenta con 26.246 usuarios, de los cuales 135 aún se encuentran sin medición correspondiente al 0.514%</p> <p>De 143 usuarios sin medida reportados en el último trimestre del año 2021 en el informe de gestión, se programó normalizar a 4 usuarios durante el primer semestre 2022, correspondiente al 7%. Durante el año 2022 se logró adelantar acciones para normalizar a (08) usuarios.</p> <p><b>Acciones:</b> Seguiremos aplicando el programa de reposición de medidores.</p>
--	-----------------------------	-------------------------------------	---



**RELACIÓN RECLAMOS FACTURACIÓN (POR 10.000 FACTURAS)**

Relación Reclamos Facturación (por 10,000)	33	13.64	<b>PRIMER TRIMESTRE 2022</b>																						
			$\text{Relación Reclamos Facturación} = \frac{\text{Reclamos Facturación}}{\text{Facturas Expedidas}} * 10,000$																						
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>MES</th> <th>Reclamos facturación</th> <th>Facturas expedidas</th> <th>Porcentaje de reclamos facturación * 10.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ABRIL</td> <td align="center">40</td> <td align="center">25574</td> <td align="center">15.64</td> </tr> <tr> <td>MAYO</td> <td align="center">37</td> <td align="center">25918</td> <td align="center">14.28</td> </tr> <tr> <td>JUNIO</td> <td align="center">29</td> <td align="center">26248</td> <td align="center">11.05</td> </tr> <tr> <td></td> <td align="center"><b>106</b></td> <td align="center"><b>77,740</b></td> <td align="center"><b>13.64</b></td> </tr> </tbody> </table>	MES	Reclamos facturación	Facturas expedidas	Porcentaje de reclamos facturación * 10.000	ABRIL	40	25574	15.64	MAYO	37	25918	14.28	JUNIO	29	26248	11.05		<b>106</b>	<b>77,740</b>	<b>13.64</b>		
MES	Reclamos facturación	Facturas expedidas	Porcentaje de reclamos facturación * 10.000																						
ABRIL	40	25574	15.64																						
MAYO	37	25918	14.28																						
JUNIO	29	26248	11.05																						
	<b>106</b>	<b>77,740</b>	<b>13.64</b>																						
			<table border="1"> <tr> <td>Total, Reclamos por Facturación - ACCEDEN 2 Trimestre 2022</td> <td align="center">106</td> </tr> <tr> <td>Total, facturas expedidas 2do trimestre 2022</td> <td align="center">77740</td> </tr> <tr> <td>Indicador Reclamos Facturación 2do Trimestre 2022</td> <td align="center"><b>13.64</b></td> </tr> </table>	Total, Reclamos por Facturación - ACCEDEN 2 Trimestre 2022	106	Total, facturas expedidas 2do trimestre 2022	77740	Indicador Reclamos Facturación 2do Trimestre 2022	<b>13.64</b>																
Total, Reclamos por Facturación - ACCEDEN 2 Trimestre 2022	106																								
Total, facturas expedidas 2do trimestre 2022	77740																								
Indicador Reclamos Facturación 2do Trimestre 2022	<b>13.64</b>																								
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Meta propuesta:</b> 33</li> <li>• <b>Meta alcanzada:</b> 13.64</li> <li>• <b>Análisis:</b> Se cumplió con el referente nacional de reclamaciones por facturación.</li> </ul>																						

**ATENCIÓN RECLAMOS SERVICIOS**

Atención de Reclamos por servicios	0.031	0.36%	<b>(N° de Usuarios afectados/total de usuarios) *100</b>																						
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>MES</th> <th>(N° de Usuario afectados/total de usuarios) *100</th> <th>Cantidad de Usuarios</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ABRIL</td> <td align="center">33</td> <td align="center">25574</td> <td align="center">0.13</td> </tr> <tr> <td>MAYO</td> <td align="center">32</td> <td align="center">25918</td> <td align="center">0.12</td> </tr> <tr> <td>JUNIO</td> <td align="center">29</td> <td align="center">26248</td> <td align="center">0.11</td> </tr> <tr> <td></td> <td align="center"><b>94</b></td> <td align="center"><b>77.740</b></td> <td align="center"><b>0.36</b></td> </tr> </tbody> </table>				MES	(N° de Usuario afectados/total de usuarios) *100	Cantidad de Usuarios	Porcentaje	ABRIL	33	25574	0.13	MAYO	32	25918	0.12	JUNIO	29	26248	0.11		<b>94</b>	<b>77.740</b>
MES	(N° de Usuario afectados/total de usuarios) *100	Cantidad de Usuarios	Porcentaje																						
ABRIL	33	25574	0.13																						
MAYO	32	25918	0.12																						
JUNIO	29	26248	0.11																						
	<b>94</b>	<b>77.740</b>	<b>0.36</b>																						
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Meta propuesta:</b> 0.031%</li> <li>• <b>Meta alcanzada:</b> 0.36%</li> <li>• <b>Análisis:</b> En el segundo Trimestre se emitieron 77.740 facturas de los cuales se recibieron 106 reclamaciones que accedieron a favor del usuario, quedando 94 <b>PQR'S</b> que se encontraron por fuera del tiempo respuesta; estos reclamos son aquellos que se registran en sistema a finales de cada mes, y se trasladan al mes siguiente para ser cerrados una vez atendidos.</li> </ul>																						



## ATENCIÓN SOLICITUD DE CONEXIÓN

Atención solicitud de Conexión del servicio	0.101%	0.98%	La repuesta al usuario en el tiempo establecido fue del 98% de un total de 985 nuevos suscriptores para este trimestre. No se llegó al 100% debido a factores ajenos a la empresa.
---	--------	-------	--

**ANÁLISIS:** De acuerdo con los resultados anteriores podemos apreciar que la Empresa está cumpliendo con los siguientes indicadores regulatorios establecidos por la SSPD con su respectivo referente para el año 2021, que se toman para el año 2022., así:

### CUMPLE:

- Relación Reclamos Facturación (por 10,000)

### NO CUMPLE:

- Relación Suscriptores sin Medición.
- Atención de Reclamos por servicios.
- Atención solicitud de Conexión del servicio.



**INDICADORES POR PROCESOS**

<b>PROCESO</b>	Gestión Comercial y Mercadeo en SIN y ZNI		
<b>FECHA</b>	29 de Julio 2022	<b>PERIODO EVALUADO</b>	2 TRIMESTRE 2022

SEGUIMIENTO DE INDICADORES																															
INDICADOR	META	RESULTADO	ANÁLISIS (Descripción concisa)																												
Pérdida de energía en kWh	17.70	16.66%	<p>(Energía entrada pagada en el MEM - Energía de salida facturada por ENERGUAVIARE) / Energía entrada pagada en el MEM).</p> <p>Basados en los indicadores que se encuentran en la actualidad se debe verificar y ajustar la fórmula establecida, ya que este indicador es regulado y en la resolución de la CREG 072 DEL AÑO 2002 ANEXO 3, acorde a lo allí estipulado para calcular el indicador se tiene en cuenta la energía registrada en la frontera comercial.</p> <p>Para ENERGUAVIARE S.A E.S.P., en la circular CREG 049 DE 2010 para pérdidas reconocidas corresponde al <b>12.75%</b>, mientras se tramita la regulación respecto de los Planes de Reducción de Pérdidas de Energía Eléctrica y le son aprobados a los OR los respectivos índices asociados, incluidos los del Nivel de Tensión 1, el índice de pérdidas para referir del Nivel de Tensión 1 al STN es el allí estipulado.</p> <p align="center">PERDIDAS = <math>\frac{\text{ENERGIA ENTRADA} - \text{ENERGIA SALIDA}}{\text{ENERGIA ENTRADA}}</math></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Concepto</th> <th>abr-22</th> <th>may-22</th> <th>jun-22</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Energía en Frontera</td> <td>6.169.092</td> <td>5.864.077</td> <td>5.796.628</td> </tr> <tr> <td>Energía Facturada</td> <td>4.990.912</td> <td>5.010.436</td> <td>4.851.156</td> </tr> <tr> <td>Energía No Facturada</td> <td>1.178.180</td> <td>853.641</td> <td>945.472</td> </tr> <tr> <td>Energía recuperada</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>% Pérdidas mensual</td> <td>19,10%</td> <td>14,56%</td> <td>16,31%</td> </tr> <tr> <td>% Promedio Trimestre</td> <td align="center" colspan="3"><b>16,66%</b></td> </tr> </tbody> </table>	Concepto	abr-22	may-22	jun-22	Energía en Frontera	6.169.092	5.864.077	5.796.628	Energía Facturada	4.990.912	5.010.436	4.851.156	Energía No Facturada	1.178.180	853.641	945.472	Energía recuperada				% Pérdidas mensual	19,10%	14,56%	16,31%	% Promedio Trimestre	<b>16,66%</b>		
Concepto	abr-22	may-22	jun-22																												
Energía en Frontera	6.169.092	5.864.077	5.796.628																												
Energía Facturada	4.990.912	5.010.436	4.851.156																												
Energía No Facturada	1.178.180	853.641	945.472																												
Energía recuperada																															
% Pérdidas mensual	19,10%	14,56%	16,31%																												
% Promedio Trimestre	<b>16,66%</b>																														

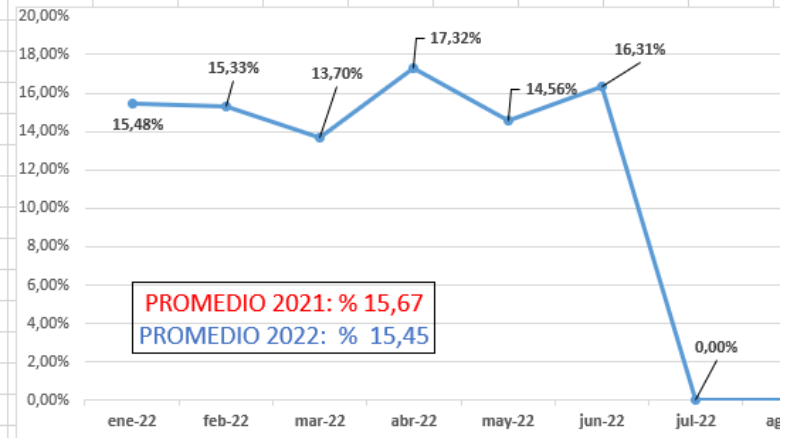




**2. INDICADOR DE PERDIDAS**

Para el indicador de pérdidas se compara la energía de frontera con la facturación igualando los tiempos de tor

Periodo	ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	jun-22
Energía de frontera [kWh]	6.289.793	6.518.341	5.593.672	6.169.092	5.864.077	5.796.628
Energía facturada [kWh]	5.297.355	5.503.423	4.822.358	5.100.912	5.010.436	4.851.156
Energía recuperada (retroactivos v promedios)	18.515	15.798	5.066			
Porcentaje de perdida [%]	15,48%	15,33%	13,70%	17,32%	14,56%	16,31%



- Meta anual propuesta: 0.5 %
- Meta alcanzada: 0.22 %
- De acuerdo con el Plan de Pérdidas aprobado para ENERGUAVIARE Mediante Resolución CREG 140/2021, se aprobó para ENERGUAVIARE el Plan de Reducción de Perdidas, el cual se empezó a ejecutar a finales del año 2018 y a la fecha este es el avance en el indicador con respecto a lo proyectado.

Año	Variable (%)		
2018	IPT <sub>j,0</sub> ; Índice de pérdidas totales del mercado atendido por el OR j al inicio del plan	20,86%	18,10%
	<i>Metas de la senda de reducción de pérdidas aprobada por resolución CREG 140/2021</i>		<i>Índice de pérdidas final del periodo, referido a nivel de tensión IV.</i>
2019	Periodo de evaluación 1, IPTS <sub>j,1</sub>	19,79%	17,57%
2020	Periodo de evaluación 2, IPTS <sub>j,2</sub>	18,99%	17,03%
2021	Periodo de evaluación 3, IPTS <sub>j,3</sub>	18,35%	15,67%
2022	Periodo de evaluación 4, IPTS <sub>j,4</sub>	17,70%	
2023	Periodo de evaluación 5, IPTS <sub>j,5</sub>	17,04%	
2024	Periodo de evaluación 6, IPTS <sub>j,6</sub>	16,39%	
2025	Periodo de evaluación 7, IPTS <sub>j,7</sub>	15,74%	
2026	Periodo de evaluación 8, IPTS <sub>j,8</sub>	15,95%	
2027	Periodo de evaluación 9, IPTS <sub>j,9</sub>	15,41%	
2028	Periodo de evaluación 10, IPTS <sub>j,10</sub>	15,40%	



- **Análisis:** Tomando como base el cierre para el informe de gestión del año 2021, el porcentaje promedio de pérdidas técnicas y no técnicas fue de 15.67%. El promedio del año 2022 arroja un resultado de 15.45 %, comparándolo con la referencia 2021 de 15.67%, hay una diferencia de las pérdidas en **0.22 %**, incumpliendo la meta propuesta de recuperación de pérdidas anual.  
Para el cumplimiento en la meta establecida se debe contar continuamente con personal técnico de apoyo para la ejecución de actividades de corte, revisiones de bajo consumo, medidores que no registran consumo, conexiones no autorizadas etc.  
Se hace claridad que los periodos tenidos en cuenta para el indicador de pérdidas son de fecha 22 a 21 de cada mes, ya que estas son las fechas de lectura de medidores para la facturación; De igual manera para la lectura de la frontera comercial se tiene en cuenta las mismas fechas de corte.
- **Acciones:** Es necesario realizar mejoras continuas basados en los requerimientos anteriores expuestos para lograr mejorar los resultados en la recuperación de energía, y redefinir las estrategias y trabajos realizados con los técnicos electricistas en relación a las visitas técnicas, usuarios conectados a la red de manera irregular y sin autorización de la empresa y verificación de los equipos de medida, de acuerdo a los requerimientos de la norma RETIE, el contrato de condiciones uniformes y el procedimiento de suspensiones, cortes y reconexiones de la empresa de energía del departamento del Guaviare.
- Se requiere el apoyo de la gerencia, en la aprobación de compra de medidores convencionales para sustituir los equipos que presentan anomalías y que los usuarios estén renuentes a realizar la reposición. Estos equipos se instalarían en los sectores y usuarios que más lo requieran, mientras se realiza y ejecuta el plan de implementación de tecnología AMI, en ENERGUAVIARE SA ESP.



Recuperación de  
Cartera

10%

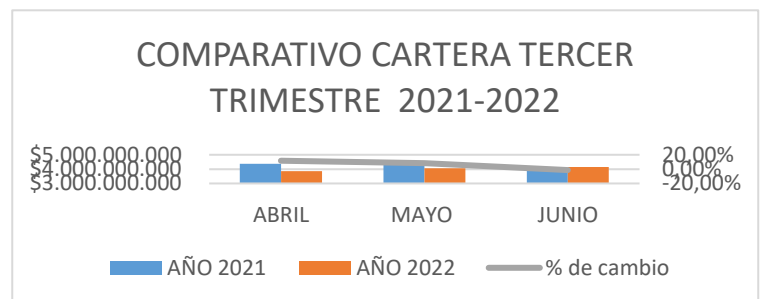
-8,99%

- **Meta:** 10% cartera recuperada a 31 de diciembre del 2022
- **Resultado:** el indicador arrojó un resultado negativo
- **Análisis:** realizando el comparativo del comportamiento de la cartera mes a mes entre los años 2021-2022, notamos una recuperación significativa en los meses de abril y mayo del 2022, en el mes de junio a pesar de los esfuerzos del área, no logramos obtener una cartera más baja, existiendo causas puntuales, como el cruce de cuentas de alumbrado público correspondiente a la alcaldía de san José del Guaviare y la alcaldía de Calamar, que a pesar de hacer el proceso todos los meses no se ha contado con la voluntad de los mandatarios, por tanto no se realiza esta actividad desde diciembre del año 2021, teniendo un saldo por cobrar a 30 de junio de \$506.750.485 (alcaldía de san José) y \$44.051.195 (alcaldía de Calamar); también existen cuentas morosas muy antiguas que fueron entregadas al área jurídica para proceso y están generando intereses mensuales, la más significativa EICAM del municipio del Retorno a la fecha tiene un saldo en interés general de \$428.484.331, generando un interés mensual aproximado de \$1.838.900.

Se espera lograr la realización de estos cruces y revisar el tema de los intereses de estas cuentas para lograr que en el próximo trimestre se alcance una mejoría significativa en el indicador, que a la fecha es negativo con un porcentaje de -8,99%.

dic-21	jun-22	% DE CAMBIO
\$ 3.798.607.313,00	\$ 4.140.024.311	-8,99%

COMPARATIVO CARTERA 2021-2022			
MES	AÑO 2021	AÑO 2022	% de cambio
ABRIL	\$ 4.375.690.790	\$ 3.863.407.631	11,71%
MAYO	\$ 4.427.200.704	\$ 4.050.523.437	8,51%
JUNIO	\$ 4.086.108.881	\$ 4.140.024.311	-1,32%





<p align="center">Relación Suscriptores sin Medición</p>	<p align="center">0.05%</p>	<p align="center">0.514%</p>	<div data-bbox="786 317 1536 758"> <p align="center"><b>USUARIOS SIN MEDIDA</b></p> <table border="1"> <caption>USUARIOS SIN MEDIDA</caption> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>Total suscriptores</th> <th>Suscriptores sin medicion</th> <th>Indicador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ABRIL</td> <td>25574</td> <td>138</td> <td>0,540%</td> </tr> <tr> <td>MAYO</td> <td>25918</td> <td>135</td> <td>0,521%</td> </tr> <tr> <td>JUNIO</td> <td>26246</td> <td>135</td> <td>0,514%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p><b>Análisis:</b> Para el segundo trimestre de 2022 la empresa cuenta con 26.246 usuarios, de los cuales 135 aún se encuentran sin medición correspondiente al 0.514%</p> <p>De 143 usuarios sin medida reportados en el último trimestre del año 2021 en el informe de gestión, se programó normalizar a 4 usuarios durante el primer semestre 2022, correspondiente al 7%. Durante el año 2022 se logró adelantar acciones para normalizar a (08) usuarios.</p> <p><b>Acciones:</b> Seguiremos aplicando el programa de reposición de medidores.</p>	Mes	Total suscriptores	Suscriptores sin medicion	Indicador	ABRIL	25574	138	0,540%	MAYO	25918	135	0,521%	JUNIO	26246	135	0,514%										
Mes	Total suscriptores	Suscriptores sin medicion	Indicador																										
ABRIL	25574	138	0,540%																										
MAYO	25918	135	0,521%																										
JUNIO	26246	135	0,514%																										
<p align="center">Relación Reclamos Facturación (por 10,000)</p>	<p align="center">33</p>	<p align="center">13.64</p>	<p align="center"><b>PRIMER TRIMESTRE 2022</b></p> $\text{Relación Reclamos Facturación} = \frac{\text{Reclamos Facturación}}{\text{Facturas Expedidas}} * 10,000$ <table border="1"> <thead> <tr> <th>MES</th> <th>Reclamos facturación</th> <th>Facturas expedidas</th> <th>Porcentaje de reclamos facturación * 10.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ABRIL</td> <td>40</td> <td>25574</td> <td>15.64</td> </tr> <tr> <td>MAYO</td> <td>37</td> <td>25918</td> <td>14.28</td> </tr> <tr> <td>JUNIO</td> <td>29</td> <td>26248</td> <td>11.05</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>106</b></td> <td><b>77,740</b></td> <td><b>13.64</b></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <tr> <td>Total, Reclamos por Facturación - ACCEDEN 2 Trimestre 2022</td> <td align="center">106</td> </tr> <tr> <td>Total, facturas expedidas 2do trimestre 2022</td> <td align="center">77740</td> </tr> <tr> <td>Indicador Reclamos Facturación 2do Trimestre 2022</td> <td align="center"><b>13.64</b></td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Meta propuesta:</b> 33</li> <li>• <b>Meta alcanzada:</b> 13.64</li> <li>• <b>Análisis:</b> Se cumplió con el referente nacional de reclamaciones por facturación.</li> </ul>	MES	Reclamos facturación	Facturas expedidas	Porcentaje de reclamos facturación * 10.000	ABRIL	40	25574	15.64	MAYO	37	25918	14.28	JUNIO	29	26248	11.05		<b>106</b>	<b>77,740</b>	<b>13.64</b>	Total, Reclamos por Facturación - ACCEDEN 2 Trimestre 2022	106	Total, facturas expedidas 2do trimestre 2022	77740	Indicador Reclamos Facturación 2do Trimestre 2022	<b>13.64</b>
MES	Reclamos facturación	Facturas expedidas	Porcentaje de reclamos facturación * 10.000																										
ABRIL	40	25574	15.64																										
MAYO	37	25918	14.28																										
JUNIO	29	26248	11.05																										
	<b>106</b>	<b>77,740</b>	<b>13.64</b>																										
Total, Reclamos por Facturación - ACCEDEN 2 Trimestre 2022	106																												
Total, facturas expedidas 2do trimestre 2022	77740																												
Indicador Reclamos Facturación 2do Trimestre 2022	<b>13.64</b>																												



<p>Atención de Reclamos por servicios</p>	<p>0.031</p>	<p>0.36%</p>	<p><b>(N° de Usuarios afectados/total de usuarios) *100</b></p> <table border="1" data-bbox="784 405 1544 594"> <thead> <tr> <th>MES</th> <th>(N° de Usuario afectados/total de usuarios) *100</th> <th>Cantidad de Usuarios</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ABRIL</td> <td>33</td> <td>25574</td> <td>0.13</td> </tr> <tr> <td>MAYO</td> <td>32</td> <td>25918</td> <td>0.12</td> </tr> <tr> <td>JUNIO</td> <td>29</td> <td>26248</td> <td>0.11</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>94</b></td> <td><b>77.740</b></td> <td><b>0.36</b></td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Meta propuesta:</b> 0.031%</li> <li>• <b>Meta alcanzada:</b> 0.36%</li> <li>• <b>Análisis:</b> En el segundo Trimestre se emitieron 77.740 facturas de los cuales se recibieron 106 reclamaciones que accedieron a favor del usuario, quedando 94 <b>PQR'S</b> que se encontraron por fuera del tiempo respuesta; estos reclamos son aquellos que se registran en sistema a finales de cada mes, y se trasladan al mes siguiente para ser cerrados una vez atendidos.</li> </ul>	MES	(N° de Usuario afectados/total de usuarios) *100	Cantidad de Usuarios	Porcentaje	ABRIL	33	25574	0.13	MAYO	32	25918	0.12	JUNIO	29	26248	0.11		<b>94</b>	<b>77.740</b>	<b>0.36</b>																									
MES	(N° de Usuario afectados/total de usuarios) *100	Cantidad de Usuarios	Porcentaje																																													
ABRIL	33	25574	0.13																																													
MAYO	32	25918	0.12																																													
JUNIO	29	26248	0.11																																													
	<b>94</b>	<b>77.740</b>	<b>0.36</b>																																													
<p>Atención solicitud de Conexión del servicio</p>	<p>0.101%</p>	<p>0.98%</p>	<p>La repuesta al usuario en el tiempo establecido fue del 98% de un total de 985 nuevos suscriptores para este trimestre. No se llegó al 100% debido a factores ajenos a la empresa.</p>																																													
<p>Tiempo de reconexión</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p><b>Localidad san José</b></p> <table border="1" data-bbox="800 1213 1555 1398"> <thead> <tr> <th>Concepto</th> <th>abril</th> <th>mayo</th> <th>junio</th> <th>total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ordenes suspendidas</td> <td>431</td> <td>494</td> <td>397</td> <td>1.322</td> </tr> <tr> <td>Ordenes reconexión</td> <td>383</td> <td>497</td> <td>429</td> <td>1.309</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Localidad de calamar</b></p> <table border="1" data-bbox="800 1472 1581 1654"> <thead> <tr> <th>Concepto</th> <th>abril</th> <th>mayo</th> <th>junio</th> <th>total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ordenes suspendidas</td> <td>26</td> <td>42</td> <td>6</td> <td>74</td> </tr> <tr> <td>Ordenes reconexión</td> <td>42</td> <td>38</td> <td>9</td> <td>89</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Localidad de concordia</b></p> <table border="1" data-bbox="800 1724 1581 1900"> <thead> <tr> <th>Concepto</th> <th>abril</th> <th>mayo</th> <th>junio</th> <th>total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ordenes suspendidas</td> <td>30</td> <td>20</td> <td>28</td> <td>78</td> </tr> <tr> <td>Ordenes reconexión</td> <td>42</td> <td>55</td> <td>45</td> <td>142</td> </tr> </tbody> </table>	Concepto	abril	mayo	junio	total	Ordenes suspendidas	431	494	397	1.322	Ordenes reconexión	383	497	429	1.309	Concepto	abril	mayo	junio	total	Ordenes suspendidas	26	42	6	74	Ordenes reconexión	42	38	9	89	Concepto	abril	mayo	junio	total	Ordenes suspendidas	30	20	28	78	Ordenes reconexión	42	55	45	142
Concepto	abril	mayo	junio	total																																												
Ordenes suspendidas	431	494	397	1.322																																												
Ordenes reconexión	383	497	429	1.309																																												
Concepto	abril	mayo	junio	total																																												
Ordenes suspendidas	26	42	6	74																																												
Ordenes reconexión	42	38	9	89																																												
Concepto	abril	mayo	junio	total																																												
Ordenes suspendidas	30	20	28	78																																												
Ordenes reconexión	42	55	45	142																																												



**Localidad de libertad**

Concepto	abril	mayo	junio	total
Ordenes suspendidas	26	0	0	26
Ordenes reconexión	14	7	2	23

**Localidad de capricho**

Concepto	abril	mayo	junio	total
Ordenes suspendidas	0	0	0	0
Ordenes reconexión	7	12	3	22

**Localidad de retorno**

Concepto	abril	mayo	junio	total
Ordenes suspendidas	0	0	0	0
Ordenes reconexión	9	11	5	27

Se está cumpliendo con el cien por ciento de la meta de las reconexiones con los tiempos estipulados por la regulación vigente.

Se evidencian más reconexiones porque usuarios que no habían cancelado en meses anteriores se acercaron a la empresa a ponerse al día en la facturación.

Estos usuarios fueron identificados en ejercicio previo de la actividad de reconexiones asignadas, los cuales fueron visitados por los técnicos de la empresa para determinar conexiones fraudulentas y la falta de pago; esto permitió recuperación de cartera.

Es de anotar que se está realizando un seguimiento a 129 usuarios que se encuentran en el sistema suspendidos, pero siguen con consumo y así suspender a estos mismo por medio de actas de visita, cobrando un cargo equivalente al doble de la tarifa de reconexión como lo establece el contrato de condiciones uniforme de la empresa de energía en la cláusula 25 inciso 2.

La información acá suministrada es tomada de las bases de datos generadas por el sistema SIEC de la empresa de energía ENERGUAVIARE SA -E.S.P.



**EMPRESA DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL  
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE**  
NIT: 822.004-680

Página: 15 de 38

			Finalmente, en este trimestre del año 2022 se efectuaron 1.308 suspensiones por RETIE para que los usuarios realicen los cambios sugeridos por la empresa por medio de un acto de comunicación que firmo el usuario par su notificación en años anteriores, a los usuarios que se suspendió por este proceso el mismo se acerca a la empresa para dar un tiempo prudente de los cambios a realizar en sus instalaciones y por lo consiguiente realizar su respectiva reconexión en los tiempos estipulados.						
Oportunidad en la entrega de la factura	100%	100%	Se entregaron oportunamente un total de (77.740) facturas durante el segundo trimestre del año 2022.						
Oportunidad a la respuesta de la solicitud de factibilidad del servicio	100%	99.65%	<b>En el trimestre se detectaron 282</b> factibilidades en total, de las cuales se respondieron a tiempo <b>281</b> lo que equivale al 99.65%. 1 factibilidad no se respondió a tiempo debido a dificultad en la comunicación con los usuarios. Aclaro que este proceso es realizado por el área de Distribución, matriculas solo realiza la recepción y notificación al usuario.						
Oportunidad en la atención de PQR	80%	<b>79.11%</b>	Una vez hecha la verificación de las PQR recibidas y atendidas en el tiempo de referencia establecido, se presenta los siguientes resultados obtenidos en el segundo trimestre del 2022. <table border="1" data-bbox="784 1098 1547 1247"> <thead> <tr> <th>PQR'S RECIBIDAS 2 TRIMESTRE</th> <th>PQR'S RESUELTAS EN EL TIEMPO DE REFERENCIA A TIEMPO - 2 TRIMESTRE</th> <th>PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td align="center">359</td> <td align="center">284</td> <td align="center">79.11</td> </tr> </tbody> </table>	PQR'S RECIBIDAS 2 TRIMESTRE	PQR'S RESUELTAS EN EL TIEMPO DE REFERENCIA A TIEMPO - 2 TRIMESTRE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	359	284	79.11
PQR'S RECIBIDAS 2 TRIMESTRE	PQR'S RESUELTAS EN EL TIEMPO DE REFERENCIA A TIEMPO - 2 TRIMESTRE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO							
359	284	79.11							



<b>PROCESO</b>	GESTIÓN DE DISTRIBUCIÓN		
<b>FECHA</b>	15/07/2022	<b>PERIODO EVALUADO</b>	2 TRIMESTRE 2022

SEGUIMIENTO DE INDICADORES			
INDICADOR	META	RESULTADO	ANÁLISIS (Descripción concisa)
Reducción del número de salidas del servicio en el nivel de tensión N4	Reducción del 4% con respecto a la vigencia anterior	12%	El presente indicador nos muestra un resultado de cumplimiento del #% correspondiente al cálculo de las reducciones presentadas en cada trimestre del año 2022, en donde en el primer trimestre se obtuvo una disminución del 1.14%; para el segundo trimestre se obtuvo un aumento del 11.4% correspondiente a que en el segundo trimestre de 2022 se presentaron 42 salidas y con relación a la vigencia 2021 se obtuvieron 32 salidas, el total de salidas del servicio en el nivel de tensión N4 del año 2021 es de 88 salidas. Se puede concluir que en salidas se tiene un porcentaje desfavorable del 12%.
Reducción del tiempo de indisponibilidad del servicio en el nivel de tensión N4	Reducción del 4% con respecto a la vigencia anterior	162%	El presente indicador nos muestra una meta alcanzada 162% correspondiente al cálculo de las reducciones presentadas en cada trimestre del año 2022, en donde en el primer trimestre se obtuvo una disminución del 1.43%, para el segundo trimestre se obtuvo un aumento del 164% correspondiente a que en el primer trimestre de 2022 se presentó una indisponibilidad de 709.8 minutos y con relación a la vigencia 2021 se obtuvieron 87 minutos, el total de tiempo de indisponibilidad del servicio en el nivel de tensión N4 del año 2021 fue de 380 minutos. Se puede concluir que en salidas se tiene un porcentaje desfavorable del 162%.
Reducción del número de salidas del servicio en el nivel de tensión N3	Reducción del 4% con respecto a la vigencia anterior	4%	El presente indicador nos muestra un resultado % correspondiente al cálculo de las reducciones presentadas en cada trimestre del año 2022, en donde en el primer trimestre se obtuvo un aumento del 6.4%, para el segundo trimestre se obtuvo una disminución del 10% correspondiente a que en este segundo trimestre de 2022 se presentaron 36 salidas y con relación a la vigencia 2021 se obtuvieron 55 salidas, el total de salidas del servicio en el nivel de tensión N3 del año 2021 es de 188 salidas. Se puede concluir que en salidas se tiene un porcentaje de disminución del 4%.
Reducción del tiempo de indisponibilidad del servicio en el nivel de tensión N3	Reducción del 4% con respecto a la vigencia anterior	17%	El presente indicador nos muestra una meta alcanzada 17% correspondiente al cálculo de las reducciones presentadas en cada trimestre del año 2022, en donde en el primer trimestre se obtuvo un aumento del 17%, para el segundo trimestre se obtuvo una disminución del 17% correspondiente a que en este segundo trimestre



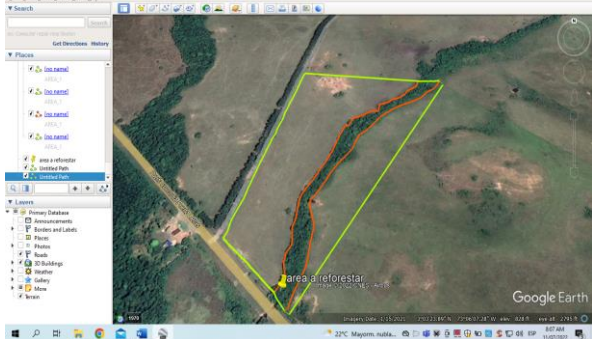


**EMPRESA DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL  
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE**  
NIT: 822.004-680

Página: 17 de 38

			de 2022 se presentó una indisponibilidad de 54 minutos y con relación a la vigencia 2021 se obtuvieron 164.70 minutos, el total de tiempo de indisponibilidad del servicio en el nivel de tensión N3 del año 2021 fue de 652.077 minutos. Se puede concluir que en salidas se tiene un porcentaje de disminución del 17%.
Reducción del número de salidas del servicio en el nivel de tensión N2	Reducción del 4% con respecto a la vigencia anterior	5%	El presente indicador nos muestra un resultado % correspondiente al cálculo de las reducciones presentadas en cada trimestre del año 2022, en donde en el primer trimestre se obtuvo una disminución del 1.6%, para el segundo trimestre se obtuvo una disminución del 3.7% correspondiente a que en este segundo trimestre de 2022 se presentaron 150 salidas y con relación a la vigencia 2021 se obtuvieron 171 salidas, el total de salidas del servicio en el nivel de tensión N2 del año 2021 es de 568 salidas. Se puede concluir que en salidas se tiene un porcentaje muy favorable de disminución del 5.3%.
Reducción del tiempo de indisponibilidad del servicio en el nivel de tensión N2	Reducción del 4% con respecto a la vigencia anterior	28%	El presente indicador nos muestra una meta alcanzada % correspondiente al cálculo de las reducciones presentadas en cada trimestre del año 2022, en donde en el primer trimestre se obtuvo un aumento del 28%, para el segundo trimestre se obtuvo un aumento del 0.2% correspondiente a que en este segundo trimestre de 2022 se presentó una indisponibilidad de 493.467 minutos y con relación a la vigencia 2021 se obtuvieron 490.4 minutos, el total de tiempo de indisponibilidad del servicio en el nivel de tensión N2 del año 2021 fue de 1343.42 minutos. Se puede concluir que en salidas se tiene un porcentaje muy desfavorable con un aumento del 28%.
Índice de cumplimiento del Plan Anual de Mantenimiento de Redes Eléctricas nivel de tensión 13.2/0.214/0.127kV	100%	37%	El avance de cumplimiento del 38%; en el primer trimestre del 2022 se tiene un avance en este indicador del 24.3%, para el segundo trimestre se tiene un avance del 13.3% en actividades ejecutadas pertenecientes al plan de mantenimiento de redes eléctricas nivel de tensión 13.2/0.214/0.127 kV
Índice de cumplimiento del Plan Anual de Mantenimiento de Subestaciones para los niveles de tensión N1, N2, N3 y N4	100%	31%	El avance de cumplimiento del 31%; en el primer trimestre del 2022 se tiene un total avance en este indicador del 8%, para el segundo trimestre se tiene un avance del 23% en actividades ejecutadas pertenecientes al plan de mantenimiento de subestaciones para los niveles de tensión N1, N2, N3 y N4.
Índice de cumplimiento de medidas de compensación ambiental	60%	20%	Para este trimestre se realizó visita técnica ambiental en donde se verifico el lugar donde posiblemente se puede realizar la medida de compensación establecida por CORMACARENA



			<p>a ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. En esta se tomaron coordenadas con las cuales se creó plano estableciendo las 11.5 hectáreas donde se realizaría la medida de compensación de igual forma se efectuó “acta de compromiso para el establecimiento o reforestación de 11.5 hectáreas protectoras o productoras correspondientes a las medidas de compensación ambiental CORMACARENA a ENERGUAVIARE” con el señor armando Gutiérrez Garavito dueño del predio finca Buenos Aires, ubicada en la Vereda Candilejas del Municipio De Puerto Lleras – Meta.</p> 
<p>Índice de cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de la vegetación en el sistema de distribución local SDL y sistema de transmisión regional STR</p>	<p align="center">100%</p>	<p align="center">25%</p>	<p>Para este trimestre fue aprobado y codificado el procedimiento para el Mantenimiento Preventivo, Correctivo y de Contingencia sobre la Vegetación en el SDL y STR en mesa técnica SGI, asimismo se formuló documento Plan de Mantenimiento Preventivo, Correctivo y de Contingencia de la Vegetación en el SDL y STR vigencia 2022, el cual fue aprobado por comité de gestión y control CGC, en este se establecieron las pautas para realizar los mantenimientos a la vegetación existente cerca y en contacto con las líneas de energía donde opera la Empresa, dentro de las actividades establecidas en el plan se realizó taller sobre técnicas de podas herramientas y equipos al personal contratista de podas así mismo se efectuó mantenimiento preventivo y correctivo en el área rural del municipio de Concordia - Sur del Meta también se realizó mantenimiento preventivo y correctivo en la línea 115kV</p>
<p>Índice de cumplimiento del programa URE</p>	<p align="center">100%</p>	<p align="center">25%</p>	<p>Dando cumplimiento a este indicador se formuló el documento programa URE el cual fue socializado y validado en mesa técnica de sistemas integrados, el cual queda para aprobado por el Comité CGC.</p>
<p>Índice de cumplimiento de los requisitos de la NTC ISO 14001:2015</p>	<p align="center">60%</p>	<p align="center">0%</p>	<p>Para este trimestre no se realizaron acciones</p>



<b>PROCESO</b>	GESTION DE DIRECCIONAMIENTO ESGRATEGICO		
<b>FECHA</b>	11/07/2022	<b>PERIODO EVALUADO</b>	2 TRIMESTRE 2022

SEGUIMIENTO DE INDICADORES			
INDICADOR	META	RESULTADO	ANÁLISIS (Descripción concisa)
Índice de cumplimiento del plan de acción del PGR	80%	0%	Se realizo mesa técnica Nro. 1 de direccionamiento estratégico para efectuar seguimiento al plan de acción el día 30 de marzo de 2022, el cumplimiento del indicador estratégico de eficacia fue del 0%
Índice de cumplimiento del plan de inversión del PGR	80%	0%	Se realizo mesa técnica Nro. 1 de direccionamiento estratégico para efectuar seguimiento al plan de inversión el día 30 de marzo de 2022, el cumplimiento del indicador estratégico de eficiencia fue del 0%
Índice de cobertura de energía eléctrica	87.72%	N/A	Este indicador se mide anual
Índice de cumplimiento del Plan PAAC	100%	45%	El índice de cumplimiento del PAAC 2022, en las actividades bajo la responsabilidad del proceso de Direccionamiento Estratégico llevan un 45% de avance, sin embargo, se recomienda que la oficina de control interno actualice la totalidad del cumplimiento, teniendo en cuenta que los insumos de información de las demás oficinas se envían a control interno
Oportunidad en la verificación de los reportes de la información al SUI	100%	100%	Se realizo la verificación de los estados de reporte de información en la plataforma SUI. Para el periodo de abril la verificación se realizó el 02/05/2022, mayo el 13/06/2022 y la de junio el 05/07/2022.  La verificación de los reportes de información se realizó a través del Formato de seguimiento a cargues de información V-2, el cual es enviado a la oficina de control interno y Profesional 02 auditor interno para sus respectivas acciones
Oportunidad en el Reporte de la información al SUI	100%	59%	<b>CARGUE SUI 2 TRIMESTRE 2022</b> <b>SIN</b> De los 46 formatos de cargue para el primer trimestre de cargue SUI se cargaron 27 para un cumplimiento del 59%; el 41% restante corresponden a 23 formatos; de los cuales 8 se certificaron extemporáneos y 11 formatos pendientes extemporáneos que ya se pasaron de la fecha de cargue y aun no se han certificado ante la superintendencia de servicios públicos domiciliarios SSPD: <b>Formatos certificados extemporáneos:</b> <b>Abril 2022</b> S1. RESUMEN CONTABLE SUBSIDIOS CONTRIBUCIONES Y FOES error plataforma sui S2. GIROS RECIBIDOS Y EFECTUADOS error plataforma sui S9. FACTURAS BASE DE LA APLICACIÓN DEL FOES error plataforma sui



			<p>S10. CONTRIBUCIONES NO RECAUDADAS DESPUÉS DE 6 MESES Y CONTRIBUCIONES RECAUDAS DESPUÉS DE CONCILIADO SU NO RECAUDO. error plataforma sui RECLAMACIONES DEL SERVCIO DE ENERGIA mesa de ayuda 512187 <b>Mayo 2022</b></p> <p>S10. CONTRIBUCIONES NO RECAUDADAS DESPUÉS DE 6 MESES Y CONTRIBUCIONES RECAUDAS DESPUÉS DE CONCILIADO SU NO RECAUDO. error plataforma sui <b>Junio 2022</b></p> <p>S10. CONTRIBUCIONES NO RECAUDADAS DESPUÉS DE 6 MESES Y CONTRIBUCIONES RECAUDAS DESPUÉS DE CONCILIADO SU NO RECAUDO. error plataforma sui RECLAMACIONES DEL SERVCIO DE ENERGIA seguía error mesa de ayuda 512187 <b>Formatos pendientes extemporáneos</b> <b>Abril 2022</b></p> <p>TC3. INFORMACIÓN DE FACTURACIÓN DE LOS OPERADORES DE RED A LOS COMERCIALIZADORES formato no cargado debido a que se requiere la plataforma sui exige el cargue del formato tc2 del periodo abril del 2022</p> <p>TC6. DETALLE FACTURACIÓN AP formato no cargado debido a que se requiere la plataforma sui exige el cargue del formato tc2 del periodo abril del 2022</p> <p>T9. VARIABLES COSTO UNITARIO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO CU 119 UR mesa de ayuda 514189</p> <p>S6. USUARIOS BENEFICIARIOS DEL DESCUENTO Y/O EXENCION TRIBUTARIA error plataforma sui</p> <p>27. DESCUENTOS Y EXENCIONES CONTRIBUCIONES error plataforma sui <b>Mayo 2022</b></p> <p>EI1. ENCUESTA DE INVENTARIOS mesa de ayuda 521673</p> <p>TC6. DETALLE FACTURACIÓN AP formato no cargado debido a que se requiere la plataforma sui exige el cargue del formato tc2 del periodo abril del 2022</p> <p>T9. VARIABLES COSTO UNITARIO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO CU 119 UR mesa de ayuda 517411 <b>Junio 2022</b></p> <p>EI1. ENCUESTA DE INVENTARIOS mesa de ayuda 521673</p> <p>TC6. DETALLE FACTURACIÓN AP</p> <p>T9. VARIABLES COSTO UNITARIO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO CU 119 UR mesa de ayuda 520422.</p>
Índice de cumplimiento del plan de comunicaciones	100%	71.5%	El plan de comunicaciones tiene como meta, la realización de 8 acciones, de las cuales se cumplieron en el primer y segundo trimestre con el 71.5%, el



**EMPRESA DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL  
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE**  
NIT: 822.004-680

**Página:** 21 de 38

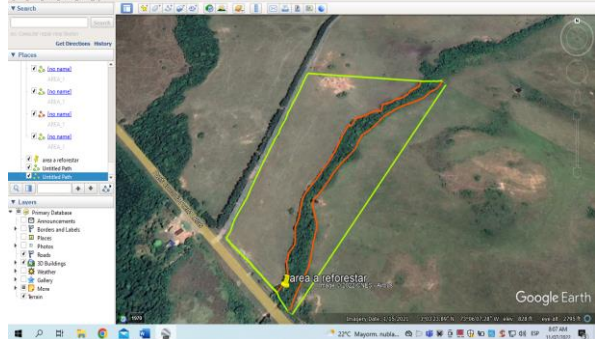
			seguimiento está específico y soportado en el presente informe de autoevaluación el en seguimiento de plan de Comunicaciones.
Índice de cumplimiento del ITA (Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública)	100%	N/A	Este indicador se mide anual



<b>PROCESO</b>	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN		
<b>FECHA</b>	11/07/2022	<b>PERIODO EVALUADO</b>	SEGUNDO TRIMESTRE 2022

SEGUIMIENTO DE INDICADORES									
INDICADOR	META	RESULTADO	ANÁLISIS (Descripción concisa)						
Oportunidad en la revisión documental solicitada	100%	86%	<div style="text-align: center;"> <p>OPORTUNIDAD EN LA REVISIÓN DE DOCUMENTOS 1ER SEMESTRE</p> <table border="1"> <caption>OPORTUNIDAD EN LA REVISIÓN DE DOCUMENTOS</caption> <thead> <tr> <th>TRIMESTRE</th> <th>OPORTUNIDAD (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1ER TRIMESTRE</td> <td>96%</td> </tr> <tr> <td>2DO TRIMESTRE</td> <td>86%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Para el primer semestre de la vigencia 2022 se recibieron 72 solicitudes de aprobación de documentos, de las cuales se revisaron dentro de los tiempos estipulados en el procedimiento de control de documentos 62; las 10 solicitudes en las que se presentó demoras en la revisión obedece en su mayoría que son revisadas por el Director de Planeación pero no se están dejando registradas las revisiones para demostrar su cumplimiento, por lo tanto se toma como fecha de revisión de los documentos, la misma fecha en que se convoca al Comité de CGC para la aprobación de los mismos, asumiendo que para realizar la convocatoria del comité es porque han sido revisados los documentos.</p> <p>En ese sentido se estaría incumpliendo el indicador, ya que la tolerancia mínima para aceptar su cumplimiento es del 90% y el desempeño quedo en 86%, por lo anterior se plantea la siguiente acción correctiva:</p> <p><b>Acción Correctiva:</b> Registrar en ISOLUCION la revisión del documento, cuando se genera la tarea de revisión, para que quede evidenciada la fecha de revisión del documento.</p>	TRIMESTRE	OPORTUNIDAD (%)	1ER TRIMESTRE	96%	2DO TRIMESTRE	86%
TRIMESTRE	OPORTUNIDAD (%)								
1ER TRIMESTRE	96%								
2DO TRIMESTRE	86%								
Revisión de documentos por proceso	100%	0%	Se tiene programada la revisión de los documentos de todos los procesos para la semana del sistema integrado de gestión.						
Cumplimiento en las oportunidades de mejora del SGC	100%	50%	Actualmente existe 1 oportunidad de mejora formulada en el aplicativo de ISOLUCION para la vigencia 2022, la cual presenta un avance del 50%. La oportunidad de mejora obedece a que se requiere que el Sistema de distribución local este documentado.						
Cumplimiento de las acciones correctivas del SGC	100%	N/A	Para la vigencia 2022 no se encuentra formulas acciones correctivas						
Índice de cumplimiento de los requisitos de la NTC ISO 9001:2015	60%	0%	Este indicador es de medición anual.						



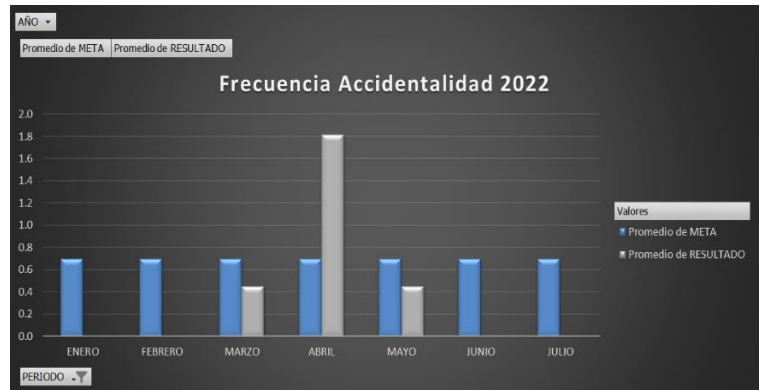
<p>Índice de cumplimiento de medidas de compensación ambiental</p>	<p>60%</p>	<p>20%</p>	<p>Para este trimestre se realizó visita técnica ambiental en donde se verifico el lugar donde posiblemente se puede realizar la medida de compensación establecida por CORMACARENA a ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. En esta se tomaron coordenadas con las cuales se creó plano estableciendo las 11.5 hectáreas donde se realizaría la medida de compensación de igual forma se efectuó “acta de compromiso para el establecimiento o reforestación de 11.5 hectáreas protectoras o productoras correspondientes a las medidas de compensación ambiental CORMACARENA a ENERGUAVIARE” con el señor armando Gutiérrez Garavito dueño del predio finca Buenos Aires, ubicada en la Vereda Candilejas del Municipio De Puerto Lleras – Meta.</p> 
<p>Índice de cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de la vegetación en el sistema de distribución local SDL y sistema de transmisión regional STR</p>	<p>100%</p>	<p>25%</p>	<p>Para este trimestre fue aprobado y codificado el procedimiento para el Mantenimiento Preventivo, Correctivo y de Contingencia sobre la Vegetación en el SDL y STR en mesa técnica SGI, asimismo se formuló documento Plan de Mantenimiento Preventivo, Correctivo y de Contingencia de la Vegetación en el SDL y STR vigencia 2022, el cual fue aprobado por comité de gestión y control CGC, en este se establecieron las pautas para realizar los mantenimientos a la vegetación existente cerca y en contacto con las líneas de energía donde opera la Empresa, dentro de las actividades establecidas en el plan se realizó taller sobre técnicas de podas herramientas y equipos al personal contratista de podas así mismo se efectuó mantenimiento preventivo y correctivo en el área rural del municipio de Concordia - Sur del Meta también se realizó mantenimiento preventivo y correctivo en la línea 115kV</p>
<p>Índice de cumplimiento del programa URE</p>	<p>100%</p>	<p>25%</p>	<p>Dando cumplimiento a este indicador se formuló el documento programa URE el cual fue socializado y validado en mesa técnica de sistemas integrados, el cual queda para aprobado por el Comité CGC.</p>
<p>Índice de cumplimiento de los requisitos de la NTC ISO 14001:2015</p>	<p>60%</p>	<p>0%</p>	<p>Para este trimestre no se realizaron acciones</p>



Frecuencia de  
accidentalidad

≤0.7%

0,7 %



NOMBRE	Frecuencia de accidentalidad
DEFINICIÓN	Numero de veces que ocurre un accidente de trabajo en el mes
FORMULA (MÉTODO DE CALCULO)	(Número de accidentes de trabajo que se presentaron en el mes / Número de trabajadores en el mes) * 100
INTERPRETACION DEL INDICADOR	Por cada cien (100) trabajadores que laboraron en el mes, se presentaron X accidentes de trabajo
TIPO DE INDICADOR	Resultado
FUENTE DE LA INFORMACIÓN	Estadísticas de Accidentalidad, Reportes de accidentalidad, Certificados de accidentalidad de la ARL
PROCESO RESPONSABLE	PROFESIONAL (SISO)
PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Líderes de proceso
META (RESULTADO ESPERADO)	0.70
PERIODICIDAD MINIMA DE MEDICION	Monthly

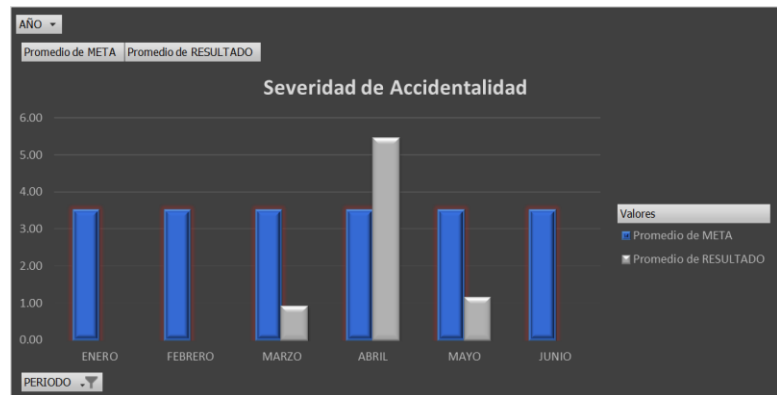
TABLA DE SEGUIMIENTO								ANÁLISIS DE TENDENCIA
AÑO	PERIODO	Nº de casos reportados por ARL	Nº de trabajadores en el periodo	RESULTADO	META	CUMPLE		
2022	ENERO	0	119	0.0	0.7	SI		
2022	FEBRERO	0	220	0.0	0.7	SI		
2022	MARZO	1	220	0.5	0.7	SI	Suceso Durante la ejecución de la actividad, realizando actividad de podas, accidente Leve.	
2022	ABRIL	4	220	1.8	0.7	NO	Se presentaron 2 Accidentes en relación con desplazamiento en vehículos y 2 accidentes realizando actividades de podas en la línea. Todos los accidentes han sido de calificación Leve, llevando al no cumplimiento de la	
2022	MAYO	1	220	0.5	0.7	SI		
2022	JUNIO	0	220	0.0	0.7	SI		

Durante el primer semestre de la vigencia 2022, se presentaron 6 accidentes de trabajo, reportados a la ARL, donde estos han sido calificados Leve. Identificando que dentro de los accidentes; 4 corresponden en relación con las actividades del personal de podas y 2 por desplazamiento en motocicletas del personal técnico, teniendo en cuenta el mal estado de las vías.

Severidad de  
Accidentalidad

≤3.5%

1.3%







**EMPRESA DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL  
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE**  
NIT: 822.004-680

Página: 25 de 38

			<table border="1"> <tr> <td colspan="2">NOMBRE</td> <td colspan="4">Severidad de accidentalidad</td> </tr> <tr> <td colspan="2">DEFINICIÓN</td> <td colspan="4">Número de días perdidos por accidentes de trabajo en el mes</td> </tr> <tr> <td colspan="2">FORMULA (MÉTODO DE CALCULO)</td> <td colspan="4"><math>(\text{Número de días de incapacidad por accidente de trabajo en el mes} + \text{número de días cargados en el mes}) / (\text{Número de trabajadores en el mes}) * 100</math></td> </tr> <tr> <td colspan="2">INTERPRETACION DEL INDICADOR</td> <td colspan="4">Por cada cien (100) trabajadores que laboraron en el mes, se perdieron X días por accidente de trabajo</td> </tr> <tr> <td colspan="2">TIPO DE INDICADOR</td> <td colspan="4">Resultado</td> </tr> <tr> <td colspan="2">FUENTE DE LA INFORMACIÓN</td> <td colspan="4">Registros de ausentismo y reportes de incapacidad por accidentalidad laboral</td> </tr> <tr> <td colspan="2">PROCESO RESPONSABLE</td> <td colspan="4">PROFESIONAL 01 SISDO</td> </tr> <tr> <td colspan="2">PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO</td> <td colspan="4">Líderes de proceso</td> </tr> <tr> <td colspan="2">META (RESULTADO ESPERADO)</td> <td colspan="4">3.50</td> </tr> <tr> <td colspan="2">PERIODICIDAD MÍNIMA DE MEDICIÓN</td> <td colspan="4">Mensual</td> </tr> <tr> <th colspan="7">TABLA DE SEGUIMIENTO</th> </tr> <tr> <th>AÑO</th> <th>PERIODO</th> <th>Nº de días de incapacidad por AL en el periodo</th> <th>Nº de trabajadores en el mes</th> <th>RESULTADO</th> <th>META</th> <th>CUMPLE</th> <th>ANÁLISIS DE TENDENCIA</th> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>ENERO</td> <td>0</td> <td>119</td> <td>0.0</td> <td>3.5</td> <td>SI</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>FEBRERO</td> <td>0</td> <td>220</td> <td>0.0</td> <td>3.5</td> <td>SI</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>MARZO</td> <td>2</td> <td>220</td> <td>0.9</td> <td>3.5</td> <td>SI</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>ABRIL</td> <td>12</td> <td>220</td> <td>5.5</td> <td>3.5</td> <td>NO</td> <td>Durante el mes no se logró el cumplimiento a causa de los 4 accidentes presentados, incrementaron los días de incapacidad por origen de accidentes.</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>MAYO</td> <td>2</td> <td>175</td> <td>1.1</td> <td>3.5</td> <td>SI</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>JUNIO</td> <td>0</td> <td>175</td> <td>0.0</td> <td>3.5</td> <td>SI</td> <td></td> </tr> </table> <p>Durante el primer semestre de la vigencia 2022, la severidad de accidentalidad se cerró en un 1.3%, conllevando al cumplimiento que está por debajo de la meta de 3.5%.</p>	NOMBRE		Severidad de accidentalidad				DEFINICIÓN		Número de días perdidos por accidentes de trabajo en el mes				FORMULA (MÉTODO DE CALCULO)		$(\text{Número de días de incapacidad por accidente de trabajo en el mes} + \text{número de días cargados en el mes}) / (\text{Número de trabajadores en el mes}) * 100$				INTERPRETACION DEL INDICADOR		Por cada cien (100) trabajadores que laboraron en el mes, se perdieron X días por accidente de trabajo				TIPO DE INDICADOR		Resultado				FUENTE DE LA INFORMACIÓN		Registros de ausentismo y reportes de incapacidad por accidentalidad laboral				PROCESO RESPONSABLE		PROFESIONAL 01 SISDO				PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO		Líderes de proceso				META (RESULTADO ESPERADO)		3.50				PERIODICIDAD MÍNIMA DE MEDICIÓN		Mensual				TABLA DE SEGUIMIENTO							AÑO	PERIODO	Nº de días de incapacidad por AL en el periodo	Nº de trabajadores en el mes	RESULTADO	META	CUMPLE	ANÁLISIS DE TENDENCIA	2022	ENERO	0	119	0.0	3.5	SI		2022	FEBRERO	0	220	0.0	3.5	SI		2022	MARZO	2	220	0.9	3.5	SI		2022	ABRIL	12	220	5.5	3.5	NO	Durante el mes no se logró el cumplimiento a causa de los 4 accidentes presentados, incrementaron los días de incapacidad por origen de accidentes.	2022	MAYO	2	175	1.1	3.5	SI		2022	JUNIO	0	175	0.0	3.5	SI	
NOMBRE		Severidad de accidentalidad																																																																																																																												
DEFINICIÓN		Número de días perdidos por accidentes de trabajo en el mes																																																																																																																												
FORMULA (MÉTODO DE CALCULO)		$(\text{Número de días de incapacidad por accidente de trabajo en el mes} + \text{número de días cargados en el mes}) / (\text{Número de trabajadores en el mes}) * 100$																																																																																																																												
INTERPRETACION DEL INDICADOR		Por cada cien (100) trabajadores que laboraron en el mes, se perdieron X días por accidente de trabajo																																																																																																																												
TIPO DE INDICADOR		Resultado																																																																																																																												
FUENTE DE LA INFORMACIÓN		Registros de ausentismo y reportes de incapacidad por accidentalidad laboral																																																																																																																												
PROCESO RESPONSABLE		PROFESIONAL 01 SISDO																																																																																																																												
PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO		Líderes de proceso																																																																																																																												
META (RESULTADO ESPERADO)		3.50																																																																																																																												
PERIODICIDAD MÍNIMA DE MEDICIÓN		Mensual																																																																																																																												
TABLA DE SEGUIMIENTO																																																																																																																														
AÑO	PERIODO	Nº de días de incapacidad por AL en el periodo	Nº de trabajadores en el mes	RESULTADO	META	CUMPLE	ANÁLISIS DE TENDENCIA																																																																																																																							
2022	ENERO	0	119	0.0	3.5	SI																																																																																																																								
2022	FEBRERO	0	220	0.0	3.5	SI																																																																																																																								
2022	MARZO	2	220	0.9	3.5	SI																																																																																																																								
2022	ABRIL	12	220	5.5	3.5	NO	Durante el mes no se logró el cumplimiento a causa de los 4 accidentes presentados, incrementaron los días de incapacidad por origen de accidentes.																																																																																																																							
2022	MAYO	2	175	1.1	3.5	SI																																																																																																																								
2022	JUNIO	0	175	0.0	3.5	SI																																																																																																																								
Proporción de accidentes de trabajo mortales	0%	N/A	Este indicador es de medición anual.																																																																																																																											
Prevalencia de la enfermedad laboral	≤1.1	N/A	Este indicador es de medición anual.																																																																																																																											
Incidencia de la enfermedad laboral	0	N/A	Este indicador es de medición anual.																																																																																																																											
Ausentismo por causa medica	1	0.3%	<table border="1"> <caption>Ausentismo por causa médica</caption> <thead> <tr> <th>PERIODO</th> <th>Promedio de META</th> <th>Promedio de RESULTADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ENERO</td> <td>3.5%</td> <td>0.3%</td> </tr> <tr> <td>FEBRERO</td> <td>3.5%</td> <td>0.3%</td> </tr> <tr> <td>MARZO</td> <td>3.5%</td> <td>0.9%</td> </tr> <tr> <td>ABRIL</td> <td>3.5%</td> <td>5.5%</td> </tr> <tr> <td>MAYO</td> <td>3.5%</td> <td>1.1%</td> </tr> <tr> <td>JUNIO</td> <td>3.5%</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	PERIODO	Promedio de META	Promedio de RESULTADO	ENERO	3.5%	0.3%	FEBRERO	3.5%	0.3%	MARZO	3.5%	0.9%	ABRIL	3.5%	5.5%	MAYO	3.5%	1.1%	JUNIO	3.5%	0.0%																																																																																																						
PERIODO	Promedio de META	Promedio de RESULTADO																																																																																																																												
ENERO	3.5%	0.3%																																																																																																																												
FEBRERO	3.5%	0.3%																																																																																																																												
MARZO	3.5%	0.9%																																																																																																																												
ABRIL	3.5%	5.5%																																																																																																																												
MAYO	3.5%	1.1%																																																																																																																												
JUNIO	3.5%	0.0%																																																																																																																												



**EMPRESA DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL  
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE**  
NIT: 822.004-680

**Página:** 26 de 38

NOMBRE	Ausentismo por causa médica						
DEFINICIÓN	Ausentismo es la no asistencia al trabajo, con incapacidad médica						
FORMULA (MÉTODO DE CALCULO)	$\frac{\text{Número de días de ausencia por incapacidad laboral o común en el mes}}{\text{Número de días de trabajo programados en el mes}} \times 100$						
INTERPRETACION DEL INDICADOR	En el mes se perdió X% de días programados de trabajo por incapacidad médica						
TIPO DE INDICADOR	Resultado						
FUENTE DE LA INFORMACIÓN	Reportes de incapacidad por causa médica						
PROCESO RESPONSABLE	PROFESIONAL O SISO						
PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Líderes de proceso						
META (RESULTADO ESPERADO)	T%						
PERIODICIDAD MINIMA DE MEDICION	Mensual						
TABLA DE SEGUIMIENTO							
AÑO	PERIODO	N° días de ausentismo por incapacidad médica laboral o común	N° días de Trabajo programad	RESULTADO	META	CUMPLE	ANALISIS DE TENDENCIA
2022	ENERO	10	3094	0.3%	T%	SI	
2022	FEBRERO	3	4550	0.1%	T%	SI	
2022	MARZO	17	4550	0.4%	T%	SI	
2022	ABRIL	25	4550	0.5%	T%	SI	
2022	MAYO	8	4550	0.2%	T%	SI	
2022	JUNIO	10	4550	0.2%	T%	SI	
<p>Durante el primer semestre de la vigencia 2022, se logró cumplir con el objetivo con una disminución del 0.7% en los días de ausentismo laboral por causa de incapacidad médica.</p>							
Índice de cumplimiento de los requisitos de la NTC ISO 45001:2018	60%	0%	Este indicador es de medición anual.				



<b>PROCESO</b>	Gestión Jurídica y de Contratación																	
<b>FECHA</b>	Julio de 2022	<b>PERIODO EVALUADO</b>	SEGUNDO TRIMESTRE 2022															
<b>EVALUACIÓN DE INDICADORES</b>																		
<b>INDICADOR</b>	<b>META</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>ANÁLISIS (Descripción concisa)</b>															
Oportunidad en el cargue de información contractual en SIA OBSERVA	100%	100%	<p>Fórmula: (Nro. de Contratos cargados oportunamente en plataforma / Nro. Contratos celebrados) *100</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>No. Contratos celebrados</th> <th>No. de contratos cargados SIA OBSERVA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Abril</td> <td align="center">5</td> <td align="center">9</td> </tr> <tr> <td>Mayo</td> <td align="center">7</td> <td align="center">3</td> </tr> <tr> <td>Junio</td> <td align="center">3</td> <td align="center">6</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="2">Total general</td> <td align="center">18</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: Del mes de abril se realizó el cargue de 9 contratos de 2022, contratos que se realizaron con acta de inicio del mes de abril de 2022.</p> <p>Del mes de mayo se realizó el cargue de 3 contratos de 2022, contratos que se realizaron con acta de inicio del mes de mayo de 2022.</p> <p>Del mes de junio se realizó el cargue de 6 contratos de 2022, contratos que se realizaron con acta de inicio del mes de junio de 2022.</p>	Mes	No. Contratos celebrados	No. de contratos cargados SIA OBSERVA	Abril	5	9	Mayo	7	3	Junio	3	6	Total general		18
Mes	No. Contratos celebrados	No. de contratos cargados SIA OBSERVA																
Abril	5	9																
Mayo	7	3																
Junio	3	6																
Total general		18																
Trámite siniestro contractual	100%	0%	<p>Fórmula: (No. de Actuaciones surtidas en el área Jurídica en los tiempos de referencia / No. de informe de supervisión contractual) *100</p> <p>= (0/0) *100=0</p> <p>No se recibieron informes de supervisión para trámite de siniestro y consecuentemente no se desarrollaron actuaciones por parte del área jurídica, la meta es que se conserve en cero; toda vez que implica de un lado, se está ejecutando a cabalidad los contratos que se celebran por la Empresa y de otro, que se está llevando a cabo una correcta supervisión que permite advertir oportunamente el riesgo de incumplimiento, sin que a la fecha se hubiese materializado el mismo.</p>															



**EMPRESA DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL  
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE**  
NIT: 822.004-680

Página: 28 de 38

Oportunidad en la celebración de contratos	100%	100%	<p>Fórmula: (No. De minutas elaboradas en tres (3) días / No. de requisiciones radicadas al área jurídica con la totalidad de soportes establecidos en lista de chequeo) *100</p> <p>Nota: Se radicaron 15 solicitudes de bienes y servicios al área jurídica (requisiciones), de las cuales se realizaron 15 minutas de contratos.</p>															
Procesos jurídicos atendidos	100%	100%	<p>Fórmula: (No. de procesos jurídicos atendidos/ No. de procesos vigentes) *100</p> <p>Se revisó el 100% de los procesos vigentes y se realizó las gestiones necesarias teniendo en cuenta la etapa en que se encuentra cada proceso.</p>															
Oportunidad para iniciar investigación disciplinaria	100%	N/A	<p>Fórmula: (N° de investigaciones disciplinarias iniciadas dentro de los 10 días siguientes a la notificación / N° de solicitudes de investigación disciplinarias allegadas) *100</p> <p>= (0/0)*100=0</p> <p>No se recibieron solicitudes de investigación disciplinaria, en consecuencia, no se adelantaron investigaciones disciplinarias durante el primer trimestre de 2022.</p>															
Oportunidad en asesoría jurídica emitida	100%	100%	<p>Fórmula: (No. de asesorías jurídicas emitidas en el término legal / No. de asesorías solicitadas) *100</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">Mes</th> <th style="width: 33%;">No. Asesorías Solicitadas</th> <th style="width: 33%;">No. de asesorías realizadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Abril</td> <td align="center">9</td> <td align="center">9</td> </tr> <tr> <td>Mayo</td> <td align="center">9</td> <td align="center">9</td> </tr> <tr> <td>Junio</td> <td align="center">10</td> <td align="center">10</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="2">Total general</td> <td align="center">28</td> </tr> </tbody> </table>	Mes	No. Asesorías Solicitadas	No. de asesorías realizadas	Abril	9	9	Mayo	9	9	Junio	10	10	Total general		28
Mes	No. Asesorías Solicitadas	No. de asesorías realizadas																
Abril	9	9																
Mayo	9	9																
Junio	10	10																
Total general		28																



**EMPRESA DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL  
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE**  
NIT: 822.004-680

Página: 29 de 38

<b>PROCESO</b>	FINANCIERA		
<b>FECHA</b>	21/07/2022	<b>PERIODO EVALUADO</b>	2 TRIMESTRE 2022

SEGUIMIENTO DE INDICADORES			
INDICADOR	META	RESULTADO	ANÁLISIS (Descripción concisa)
Razón corriente (veces) (Activo corriente/Pasivo corriente)	1,79	1.53	Representa la disponibilidad de liquidez con que cuenta la Empresa para hacer frente a sus deudas a corto plazo con base en sus activos corrientes. Es decir, que por cada \$1 que la empresa debe en sus cuentas por pagar dispone de <b>\$1.53</b> para respaldar dicha deuda. En el trimestre <b>NO SE CUMPLIÓ</b> con el referente nacional dado por la SSPD
Rotación de cuentas por pagar (días) (Cuentas por pagar / Costo de ventas) *365	35.86	11.56	Este indicador nos muestra los días en promedio que tarda la Empresa para pagar sus obligaciones, es decir, la empresa tarda <b>11.56</b> días en cumplir sus obligaciones con los proveedores que, al corte del año inmediatamente anterior, refleja una disminución de 5.57 días, mostrando una continua gestión adecuada de procesos de pagos.
Margen Operacional (EBITDA / Ingresos Operacionales) * 100	20%	18.82%	El resultado refleja que la empresa obtuvo 18.82% de utilidad operacional sobre sus ingresos operacionales, luego de haber incurrido en gastos operacionales.
Rotación de cuentas por cobrar (días) (Cuentas por cobrar * 365 /ingresos operacionales).	51.91	11.53	El indicador nos muestra el número de días promedio en que la entidad recupera sus cuentas por cobrar, por tanto, la empresa tarda 11.53 días promedio en hacer efectiva su cartera. comparado con el periodo anterior se refleja disminución de 3.68 días, en el promedio de días en rotación de cuentas de cobrar, demostrando que las acciones implementadas son adecuadas y permiten una recuperación de la cartera eficientes.
Oportunidad de Pagos (N° de pagos realizados en el mes/ N° de órdenes de pago recibidos) *100	100%	100%	Este indicador muestra que durante el segundo trimestre de 2022 la empresa realizó un incremento en el número de pagos, que se evidencia en la disminución de las cuentas por pagar de las órdenes de pago acumuladas en años anteriores. La empresa logro un resultado favorable en el indicador, colocándose al día con sus obligaciones con terceros.



<b>PROCESO</b>	GESTIÓN ADMINISTRATIVA		
<b>FECHA</b>	12/07/2022	<b>PERIODO EVALUADO</b>	2 TRIMESTRE 2022

<b>SEGUIMIENTO DE INDICADORES</b>			
<b>INDICADOR</b>	<b>META</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>ANÁLISIS (Descripción concisa)</b>
Índice de baja de elementos en condición de inservibles	10%	5%	<p>Proceso fundamentado según el acto de gerencia No. 159 del 20/09/2011 por medio del cual se adopta el Manual Instructivo para el Manejo de Almacén de ENERGUAVIARE SA ESP, de acuerdo con el capítulo VI – Baja de bienes.</p> <p>Dando cumplimiento a los Estatutos de la Empresa de Energía Eléctrica del Departamento del Guaviare ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. elevados a escritura pública Nro. 848 del 30 de agosto de 2001, “<b>Capítulo III</b> Órganos de Dirección y Administración, <b>Artículo décimo noveno:</b> Son funciones de la Asamblea General de Accionistas: Literal <b>g)</b> Autorizar la enajenación o arrendamiento de los bienes que conforman el activo de la sociedad;” Se presentó solicitud para la enajenación de inservibles, resultados del proceso de bajas.</p> <p>Aprobada según acta No. 37 del 26/03/2022.</p> <p>Acto de gerencia No 130 del 05/04/2022 por medio del cual se dan de baja activos y elementos de ENERGUAVIARE S.A. E.S.P.</p>
Oportunidad en la verificación de Inventarios sin rotación	2	50%	Se realizó verificación de inventario de existencias en bodega, remitiendo vía correo electrónico a las subgerencias de: Comercial y Mercadeo, Subgerencia Administrativa y Subgerencia de Distribución, con relación de stock de inventarios.
Índice de actualización de inventarios asignados a cada trabajador	100%	33.33%	Se ha realizado revisión de inventarios a 35 trabajadores de un total de 105 de la planta de personal nómina de ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. realizando las modificaciones y actualizaciones necesarias. Cronograma de revisión de inventarios mediante circular No. 117 de 2022.
Oportunidad en la entrega de la correspondencia de ENERGUAVIARE S.A. E.S.P.	100%	77%	<p>En el segundo trimestre se radicaron 216 documentos en ventanilla Única, en el cual 166 se entregaron de manera oportuna para un cumplimiento del 77%</p> <p>50 documentos no se entregaron de manera oportuna, para un incumplimiento del 23%</p> <p>Observación: De acuerdo con el control que se lleva en ventanilla única, se presenta el incumplimiento en el reparto y entrega de la correspondencia en los tiempos</p>



**EMPRESA DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL  
DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE**  
NIT: 822.004-680

**Página:** 31 de 38

			<p>previstos, ya que la mensajería solo se desplaza una vez al día para la entrega de documentos al área de DISTRIBUCIÓN. Esto ocasiona que los radicados que se realizan en la tarde se entregan al día siguiente.</p> <p>En ventanilla única llega toda clase de notificaciones como capacitaciones, circulares, solicitudes de pago, y diferentes clases de solicitudes que envían las localidades para su respectiva radicación en Ventanilla única (IWANNA).</p>
Índice de aplicación de las Tabla de Retención Documental TRD en la empresa	100%	33%	En la verificación y seguimiento a la aplicación de las Tablas de Retención Documental (TRD), se identificó que solo el 33% de las oficinas han realizado la ordenación de los documentos teniendo en cuenta las Series y subseries asignados a cada uno de los documentos generados por los diferentes productores.
Oportunidad en la atención a consultas y requerimientos de archivo	100%	100%	En el segundo trimestre solicitaron tres (3) requerimientos de información al archivo central, Se entregaron en los tiempos establecidos la información requerida.

<b>PROCESO</b>	Gestión de TICs		
<b>FECHA</b>	11/ 07/ 2022	<b>PERIODO EVALUADO</b>	2 TRIMESTRE 2022

1. SEGUIMIENTO DE INDICADORES				
INDICADOR	META	RESULTADO	ANÁLISIS (Descripción concisa)	
Índice de cumplimiento del plan de mantenimiento	100%	100%	Se realizaron 149 mantenimientos programados de 149 en total, pero no existe plan de mantenimiento aprobado en el año 2022.	
Oportunidad en la atención del soporte técnico de los sistemas de información.	100%	100%	Se continua con la realización de soporte técnico dependiendo las solicitudes requeridas en las diferentes áreas de la principal y subestación	



<b>PROCESO</b>	GESTION DE TALENTO HUMANO		
<b>FECHA</b>	85/07/2022	<b>PERIODO EVALUADO</b>	2 TRIMESTRE 2022

**1. SEGUIMIENTO DE INDICADORES**

INDICADOR	META	RESULTADO	ANÁLISIS (Descripción concisa)																																																																						
Índice de cumplimiento del plan empresarial de estímulos e incentivos laborales	100%	45%	<p align="center"><b>1° TRIMESTRE:</b></p> <p>Se aplicó la encuesta de necesidades de plan de estímulos e incentivos laborales dando como resultado 20 actividades, se presenta en Comité Extraordinario CGC para aprobación del plan el día 8 de marzo de 2022 es aprobado para su ejecución. En este periodo se han desarrollado actividades así:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>EJES DE TRABAJO</th> <th colspan="2">APOYO/ BENEFICIARIOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Eje preventivo</td> <td>Apoyo corrección de anteojos</td> <td>Dora Franco Gima Bustamante Alonso Holguín</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Manejo de estrés todo el personal</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Eje Desarrollo Humano</td> <td>Apoyo Calamidad</td> <td>Luis Ángel Soto Adriana Rueda</td> </tr> <tr> <td>Eje cultural</td> <td>Celebración de fechas especiales</td> <td>Día de la mujer Día del hombre</td> </tr> <tr> <td>Eje Deportivo</td> <td>Integración Deportiva denominada tercer tiempo</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p align="center"><b>Plan de Bienestar = (N° de actividades realizadas / No. de actividades programadas) *100</b></p> <p align="center"><math>\frac{5}{20} * 100\% = 25\%</math></p> <p align="center"><b>2° TRIMESTRE:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>EJE DE TRABAJO</th> <th>APOYO</th> <th>BENEFICIARIO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="10">PREVENTIVO APOYO CORRECTOR ANTEOJO</td> <td></td> <td>DORA FRANCO</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ALONSO HOLGUIN</td> </tr> <tr> <td></td> <td>GLIMA BUSTAMANTE</td> </tr> <tr> <td></td> <td>OMAIRA BRICENO</td> </tr> <tr> <td></td> <td>YAMMY FRANCO</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ALCIBIADES MOLANO</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ARGENIS ROZO</td> </tr> <tr> <td></td> <td>VICENTRA BELTRAN</td> </tr> <tr> <td></td> <td>JHON CONTRERAS</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ROBINSON ENCISO</td> </tr> <tr> <td></td> <td>JAVIER GOMES</td> </tr> <tr> <td></td> <td>HOMNAN VERA</td> </tr> <tr> <td>ENTORNOS SALUDABLES</td> <td>MANEJO DE ESTRÉS</td> <td>TODO EL PERSONAL</td> </tr> <tr> <td></td> <td>FALSAS ACTIVAS</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>RUMBATERAPIAS</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>TRABAJO EN EQUIPO</td> <td></td> </tr> <tr> <td>DESARROLLO HUMANO</td> <td>CALAMIDAD</td> <td>WILMER AVILA</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>BLANCA NILO</td> </tr> <tr> <td>EDUCATIVO</td> <td>ESPECIALIZACION SUPERIOR</td> <td>DIEGO ARCE</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>JOHANA MEDINA</td> </tr> </tbody> </table> <p align="center"><b>Plan de Bienestar = (N° de actividades realizadas / No. de actividades programadas) *100</b></p> <p align="center"><math>\frac{4}{20} * 100\% = 20\%</math></p> <p><b>ACUMULADO 1° Y 2° TRIMESTRE ..... 45%</b></p>	EJES DE TRABAJO	APOYO/ BENEFICIARIOS		Eje preventivo	Apoyo corrección de anteojos	Dora Franco Gima Bustamante Alonso Holguín		Manejo de estrés todo el personal		Eje Desarrollo Humano	Apoyo Calamidad	Luis Ángel Soto Adriana Rueda	Eje cultural	Celebración de fechas especiales	Día de la mujer Día del hombre	Eje Deportivo	Integración Deportiva denominada tercer tiempo		EJE DE TRABAJO	APOYO	BENEFICIARIO	PREVENTIVO APOYO CORRECTOR ANTEOJO		DORA FRANCO		ALONSO HOLGUIN		GLIMA BUSTAMANTE		OMAIRA BRICENO		YAMMY FRANCO		ALCIBIADES MOLANO		ARGENIS ROZO		VICENTRA BELTRAN		JHON CONTRERAS		ROBINSON ENCISO		JAVIER GOMES		HOMNAN VERA	ENTORNOS SALUDABLES	MANEJO DE ESTRÉS	TODO EL PERSONAL		FALSAS ACTIVAS			RUMBATERAPIAS			TRABAJO EN EQUIPO		DESARROLLO HUMANO	CALAMIDAD	WILMER AVILA			BLANCA NILO	EDUCATIVO	ESPECIALIZACION SUPERIOR	DIEGO ARCE			JOHANA MEDINA
			EJES DE TRABAJO	APOYO/ BENEFICIARIOS																																																																					
Eje preventivo	Apoyo corrección de anteojos	Dora Franco Gima Bustamante Alonso Holguín																																																																							
	Manejo de estrés todo el personal																																																																								
Eje Desarrollo Humano	Apoyo Calamidad	Luis Ángel Soto Adriana Rueda																																																																							
Eje cultural	Celebración de fechas especiales	Día de la mujer Día del hombre																																																																							
Eje Deportivo	Integración Deportiva denominada tercer tiempo																																																																								
EJE DE TRABAJO	APOYO	BENEFICIARIO																																																																							
PREVENTIVO APOYO CORRECTOR ANTEOJO		DORA FRANCO																																																																							
		ALONSO HOLGUIN																																																																							
		GLIMA BUSTAMANTE																																																																							
		OMAIRA BRICENO																																																																							
		YAMMY FRANCO																																																																							
		ALCIBIADES MOLANO																																																																							
		ARGENIS ROZO																																																																							
		VICENTRA BELTRAN																																																																							
		JHON CONTRERAS																																																																							
		ROBINSON ENCISO																																																																							
	JAVIER GOMES																																																																								
	HOMNAN VERA																																																																								
ENTORNOS SALUDABLES	MANEJO DE ESTRÉS	TODO EL PERSONAL																																																																							
	FALSAS ACTIVAS																																																																								
	RUMBATERAPIAS																																																																								
	TRABAJO EN EQUIPO																																																																								
DESARROLLO HUMANO	CALAMIDAD	WILMER AVILA																																																																							
		BLANCA NILO																																																																							
EDUCATIVO	ESPECIALIZACION SUPERIOR	DIEGO ARCE																																																																							
		JOHANA MEDINA																																																																							
Índice de cumplimiento del	100%	46%	Se aplicó la encuesta de necesidades de plan empresarial de capacitación dando como resultado <b>15 temas de capacitación</b> , se presenta en Comité Extraordinario CGC																																																																						





<p>plan empresarial de capacitaciones</p>			<p>para aprobación del plan el día 8 de marzo de 2022 es aprobado para su ejecución. En este periodo se han desarrollado actividades así</p> <table border="1" data-bbox="781 380 1495 642"> <thead> <tr> <th>TEMA CAPACITACION</th> <th>BENEFICIARIO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ACTUALIZACIÓN GERENCIAL EN EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS</td> <td>Yamir Montenegro – Jefe de Control Interno Yuri A. Lascaro – Profesional 02 Auditor Interno</td> </tr> <tr> <td>ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE TABLAS DE RETENCIÓN DOCUMENTAL (TDR)</td> <td>Diana Marcela Rodríguez – Técnico 04 Gestión de Archivo</td> </tr> <tr> <td>ORGANIZACIÓN DE HISTORIAS LABORALES</td> <td>Diana Marcela Rodríguez – Técnico 04 Archivo Marcela Montaña – Técnico 04 Administrativo Gloria Patricia Arroyave – Profesional 02 Tesorería Humana Cyewiskey Mosquera F. Gerente</td> </tr> <tr> <td>11º CONGRESO COLOMBIA GENERAL 2022 LA ARDENAS PAIS HABLA DE FORTALEZAS EN ENERGIA MINERA Y GAS</td> <td></td> </tr> <tr> <td>MARKETING DIGITAL</td> <td>Personal de ENERGUAVIARE SA ESP</td> </tr> </tbody> </table> <p align="center"><b>Plan de Capacitación = (N° de actividades realizadas / No. de actividades programadas) * 100%</b></p> $\frac{5}{15} * 100\% = 33\%$ <p align="center"><b>2º TRIMESTRE:</b></p> <table border="1" data-bbox="781 982 1472 1083"> <thead> <tr> <th>TEMA</th> <th>TRABAJADOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MARKETING DIGITAL</td> <td>TODO EL PERSONAL</td> </tr> <tr> <td>SEGURIDAD VIAL</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p align="center"><b>Plan de Capacitación = (N° de actividades realizadas / No. de actividades programadas) * 100%</b></p> $\frac{2}{15} * 100\% = 13\%$ <p align="center"><b>ACUMULADO 1º y 2º TRIMESTRE ..... 46%</b></p>	TEMA CAPACITACION	BENEFICIARIO	ACTUALIZACIÓN GERENCIAL EN EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS	Yamir Montenegro – Jefe de Control Interno Yuri A. Lascaro – Profesional 02 Auditor Interno	ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE TABLAS DE RETENCIÓN DOCUMENTAL (TDR)	Diana Marcela Rodríguez – Técnico 04 Gestión de Archivo	ORGANIZACIÓN DE HISTORIAS LABORALES	Diana Marcela Rodríguez – Técnico 04 Archivo Marcela Montaña – Técnico 04 Administrativo Gloria Patricia Arroyave – Profesional 02 Tesorería Humana Cyewiskey Mosquera F. Gerente	11º CONGRESO COLOMBIA GENERAL 2022 LA ARDENAS PAIS HABLA DE FORTALEZAS EN ENERGIA MINERA Y GAS		MARKETING DIGITAL	Personal de ENERGUAVIARE SA ESP	TEMA	TRABAJADOR	MARKETING DIGITAL	TODO EL PERSONAL	SEGURIDAD VIAL													
TEMA CAPACITACION	BENEFICIARIO																																
ACTUALIZACIÓN GERENCIAL EN EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS	Yamir Montenegro – Jefe de Control Interno Yuri A. Lascaro – Profesional 02 Auditor Interno																																
ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE TABLAS DE RETENCIÓN DOCUMENTAL (TDR)	Diana Marcela Rodríguez – Técnico 04 Gestión de Archivo																																
ORGANIZACIÓN DE HISTORIAS LABORALES	Diana Marcela Rodríguez – Técnico 04 Archivo Marcela Montaña – Técnico 04 Administrativo Gloria Patricia Arroyave – Profesional 02 Tesorería Humana Cyewiskey Mosquera F. Gerente																																
11º CONGRESO COLOMBIA GENERAL 2022 LA ARDENAS PAIS HABLA DE FORTALEZAS EN ENERGIA MINERA Y GAS																																	
MARKETING DIGITAL	Personal de ENERGUAVIARE SA ESP																																
TEMA	TRABAJADOR																																
MARKETING DIGITAL	TODO EL PERSONAL																																
SEGURIDAD VIAL																																	
<p>Ausentismo por causa no medica</p>	<p>≤1%</p>	<p>0.01%</p>	<p align="center"><b>1º TRIMESTRE</b></p> <p>En el siguiente cuadro se demuestra el ausentismo por en el primer trimestre siendo del 0.01 % donde su rango de medición es <b>Satisfactorio: menor al 1%</b>.</p> <table border="1" data-bbox="786 1608 1455 1835"> <thead> <tr> <th>Variables</th> <th>Período</th> <th>ENERO</th> <th>FEBRERO</th> <th>MARZO</th> <th>1º trimestre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N° de días de ausentismo por causa no médica en el mes</td> <td></td> <td>44</td> <td>25</td> <td>46</td> <td>115</td> </tr> <tr> <td>total días laborales en el mes</td> <td></td> <td>3255</td> <td>2940</td> <td>3255</td> <td>9450</td> </tr> <tr> <td>Total N° de trabajadores</td> <td></td> <td>105</td> <td>105</td> <td>105</td> <td>105</td> </tr> <tr> <td>Resultado %</td> <td></td> <td>0.01%</td> <td>0.01%</td> <td>0.01%</td> <td>0.01%</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Período	ENERO	FEBRERO	MARZO	1º trimestre	N° de días de ausentismo por causa no médica en el mes		44	25	46	115	total días laborales en el mes		3255	2940	3255	9450	Total N° de trabajadores		105	105	105	105	Resultado %		0.01%	0.01%	0.01%	0.01%
Variables	Período	ENERO	FEBRERO	MARZO	1º trimestre																												
N° de días de ausentismo por causa no médica en el mes		44	25	46	115																												
total días laborales en el mes		3255	2940	3255	9450																												
Total N° de trabajadores		105	105	105	105																												
Resultado %		0.01%	0.01%	0.01%	0.01%																												



**Ausentismo = N° de días de ausentismo por causa no médica en el mes / total días laborales en el mes \* No. de trabajadores) \*100%**

$$\text{Ausentismo} = \frac{115}{(9450 * 105)} * 100\% = 0.01\%$$

Como información general el ausentismo por áreas es la siguiente como se demuestra en el cuadro:

ÁREAS	(S) Sindical	(P) Personal	(V) Calamidad familiar	(M) Médica
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	6	19	3	1
SUBGERENCIA COMERCIAL Y MERCADEO	0	43	0	6
SUBGERENCIA FINANCIERA	0	6	0	0
SUBGERENCIA DISTRIBUCION	0	13	11	1
SECRETARIA GENERAL Y JURIDICA	0	0	0	0
DIRECCION DE PLANIFICACION	0	2	0	1
GERENCIA	0	3	0	0
<b>SUBTOTAL</b>	<b>6</b>	<b>86</b>	<b>14</b>	<b>9</b>

### 2° TRIMESTRE

En el siguiente cuadro se demuestra el ausentismo en el segundo trimestre en donde se mantiene el 0,01% y su rango de medición es **Satisfactorio: menor al 1%**.


RANGO MEDICION						
Tendencia	Satisfactorio	(Menor < 1 %)	Aceptable	(Menor o igual <=2%) (mayor o igual >=1 %)	Critico	(mayor) >2%
Variables						
						2° trimestre
N° de días de ausentismo por causa no médica en el mes						47
total días laborales en el mes						3220
Total N° de trabajadores						105
Resultado %						0.01%

**Ausentismo = N° de días de ausentismo por causa no médica en el mes / total días laborales en el mes \* No. de trabajadores) \*100%**

$$\text{Ausentismo} = \frac{47}{(3220 * 105)} * 100\% = 0.01\%$$

Como información general el ausentismo por áreas es la siguiente como se demuestra en el cuadro:



			AREAS	2° TRIMESTRE ABRIL - JUNIO														
				(S) Sindical	(P) Personal	(CF) Calamidad Familiar	(M) Médica											
			SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	5	28	9	2											
			SUBGERENCIA COMERCIAL Y MERCADEO	0	36	0	9											
			SUBGERENCIA FINANCIERA	0	15	0	0											
			SUBGERENCIA DISTRIBUCION	0	11	4	6											
			SECRETARIA GENERAL Y JURIDICA	0	3	0	0											
			DIRECCION DE PLANEACION	4	9	0	0											
			GERENCIA	0	0	1	0											
			SUBTOTAL	9	102	14	17											
			<b>1° TRIMESTRE</b>															
			Para el 1° trimestre las inducciones que se presentaron fueron por reemplazo de periodos vacacional de los siguientes trabajadores:															
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Trabajador</th> <th>Cargo</th> <th>Reemplazo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Leydi hurtado</td> <td>Servicios Generales</td> <td>Vacaciones Nubia Romero</td> </tr> <tr> <td>Deyanira Cuesta</td> <td>Técnico 04 Loc concordia</td> <td>Vacaciones Hugo Betancourt</td> </tr> <tr> <td>Silvia Elena Echeverry</td> <td>Servicios generales</td> <td>Vacaciones Gilma Bustamante</td> </tr> </tbody> </table>				Trabajador	Cargo	Reemplazo	Leydi hurtado	Servicios Generales	Vacaciones Nubia Romero	Deyanira Cuesta	Técnico 04 Loc concordia	Vacaciones Hugo Betancourt	Silvia Elena Echeverry	Servicios generales	Vacaciones Gilma Bustamante
Trabajador	Cargo	Reemplazo																
Leydi hurtado	Servicios Generales	Vacaciones Nubia Romero																
Deyanira Cuesta	Técnico 04 Loc concordia	Vacaciones Hugo Betancourt																
Silvia Elena Echeverry	Servicios generales	Vacaciones Gilma Bustamante																
			<p><b>Inducción = N° de trabajadores y contratistas nuevos en la empresa con la inducción empresarial / No. total, de trabajadores y contratistas nuevos en la empresa) *100</b></p> $\frac{3}{105} * 100\% = 2.9\%$ <p><b>Reinducción = (N° de trabajadores en la empresa con la reinducción empresarial / No. total de trabajadores) *100</b></p> <p>No se realizó reinducción para el primer trimestre debido a que se habían programados visitas de control, cierre de informe de algunas áreas</p>  $\frac{0}{105} * 100\% = 0\%$															
Ejecución de la inducción y reinducción empresarial	100%	79% Nomina 42% contratistas	<b>2° Trimestre</b>															
			<p><b>Inducción = N° de trabajadores y contratistas nuevos en la empresa con la inducción empresarial / No. total, de trabajadores y contratistas nuevos en la empresa) *100</b></p> <p>Contratista: 79 Nomina : <math>\frac{105}{184}</math></p>															



			$\frac{79}{184} * 100\% = 42\% \text{ Contratistas}$ <p align="center"><b>Reinducción = (N° de trabajadores en la empresa con la reinducción empresarial / No. total de trabajadores) *100</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>TRABAJADOR</th> <th>INDUCCION</th> <th>CARGO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MARINA AMAYA</td> <td>LEYDI HURTADO</td> <td>SERVICIOS GENERALES</td> </tr> <tr> <td>OMAIRA BRICEÑO</td> <td>LEYDI HURTADO</td> <td>MENSAJERIA</td> </tr> <tr> <td>DIANA RODRIGUEZ</td> <td>ALEJANDRA ORTEGA</td> <td>TECNICO 04 ARCHIVO</td> </tr> </tbody> </table> $\frac{83}{105} * 100\% = 79\% \text{ Nomina}$	TRABAJADOR	INDUCCION	CARGO	MARINA AMAYA	LEYDI HURTADO	SERVICIOS GENERALES	OMAIRA BRICEÑO	LEYDI HURTADO	MENSAJERIA	DIANA RODRIGUEZ	ALEJANDRA ORTEGA	TECNICO 04 ARCHIVO																																																																																																																																																																																																																																																
TRABAJADOR	INDUCCION	CARGO																																																																																																																																																																																																																																																													
MARINA AMAYA	LEYDI HURTADO	SERVICIOS GENERALES																																																																																																																																																																																																																																																													
OMAIRA BRICEÑO	LEYDI HURTADO	MENSAJERIA																																																																																																																																																																																																																																																													
DIANA RODRIGUEZ	ALEJANDRA ORTEGA	TECNICO 04 ARCHIVO																																																																																																																																																																																																																																																													
<p align="center">Índice de horas extras</p>	<p align="center">≤ 25%</p>	<p align="center"><b>1° TRIMESTRE</b> Enero... 16% Febrero. 17% Marzo... 13%</p> <p align="center"><b>2° TRIMESTRE</b> Abril... 15% Mayo...15% Junio... 13%</p>	<p align="center"><b>1° TRIMESTRE</b></p> <p>En el siguiente indicador se demuestra el porcentaje de horas extras mensual en el primer trimestre (enero a marzo 2022) evidenciando que por cada mes la medición no ha sido negativo ya que cada mes fue inferior al 25%, esto quiere decir que se está haciendo una programación actividades extras acordes con la necesidad del servicio</p> <p align="center"><b>Horas Extras =(N° de horas extras en el mes / Total horas laborales)*100</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">ENERO 2022</th> <th colspan="3">FEBRERO 2022</th> <th colspan="3">MARZO 2022</th> </tr> <tr> <th>HORAS EXTRAS EN EL MES</th> <th>TOTAL HORAS LABORALES</th> <th>%</th> <th>HORAS EXTRAS EN EL MES</th> <th>TOTAL HORAS LABORALES</th> <th>%</th> <th>HORAS EXTRAS EN EL MES</th> <th>TOTAL HORAS LABORALES</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>32</td><td>240</td><td>13%</td><td>57</td><td>240</td><td>24%</td><td>20</td><td>240</td><td>8%</td></tr> <tr><td>42</td><td>240</td><td>18%</td><td>22</td><td>240</td><td>9%</td><td>8</td><td>240</td><td>3%</td></tr> <tr><td>88</td><td>240</td><td>37%</td><td>12</td><td>240</td><td>5%</td><td>51</td><td>240</td><td>21%</td></tr> <tr><td>42</td><td>240</td><td>18%</td><td>57</td><td>240</td><td>24%</td><td>16</td><td>240</td><td>7%</td></tr> <tr><td>14</td><td>240</td><td>6%</td><td>67</td><td>240</td><td>28%</td><td>114</td><td>240</td><td>48%</td></tr> <tr><td>72</td><td>240</td><td>30%</td><td>113</td><td>240</td><td>47%</td><td>20</td><td>240</td><td>8%</td></tr> <tr><td>72</td><td>240</td><td>30%</td><td>8</td><td>240</td><td>3%</td><td>20</td><td>240</td><td>8%</td></tr> <tr><td>30</td><td>240</td><td>13%</td><td>12</td><td>240</td><td>5%</td><td>35</td><td>240</td><td>15%</td></tr> <tr><td>24</td><td>240</td><td>10%</td><td>11</td><td>240</td><td>5%</td><td>110</td><td>240</td><td>46%</td></tr> <tr><td>38</td><td>240</td><td>16%</td><td>28</td><td>240</td><td>12%</td><td>27</td><td>240</td><td>11%</td></tr> <tr><td>32</td><td>240</td><td>13%</td><td>124</td><td>240</td><td>52%</td><td>7</td><td>240</td><td>3%</td></tr> <tr><td>32</td><td>240</td><td>13%</td><td>36</td><td>240</td><td>15%</td><td>23</td><td>240</td><td>10%</td></tr> <tr><td>32</td><td>240</td><td>13%</td><td>31</td><td>240</td><td>13%</td><td>17</td><td>240</td><td>7%</td></tr> <tr><td>11</td><td>240</td><td>5%</td><td>24</td><td>240</td><td>10%</td><td>4</td><td>240</td><td>2%</td></tr> <tr><td>36</td><td>240</td><td>15%</td><td>22</td><td>240</td><td>9%</td><td>12</td><td>240</td><td>5%</td></tr> <tr><td>32</td><td>240</td><td>13%</td><td>4</td><td>240</td><td>2%</td><td>24</td><td>240</td><td>10%</td></tr> <tr><td>7</td><td>240</td><td>3%</td><td>28</td><td>240</td><td>12%</td><td>87</td><td>240</td><td>36%</td></tr> <tr><td>636</td><td>4080</td><td>16%</td><td>109</td><td>240</td><td>45%</td><td>39</td><td>240</td><td>16%</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td>24</td><td>240</td><td>10%</td><td>20</td><td>240</td><td>8%</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td>789</td><td>4560</td><td>17%</td><td>4</td><td>240</td><td>2%</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>8</td><td>240</td><td>3%</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>23</td><td>240</td><td>10%</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>53</td><td>240</td><td>22%</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>8</td><td>240</td><td>3%</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>50</td><td>240</td><td>21%</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>800</td><td>6000</td><td>13%</td></tr> </tbody> </table>	ENERO 2022			FEBRERO 2022			MARZO 2022			HORAS EXTRAS EN EL MES	TOTAL HORAS LABORALES	%	HORAS EXTRAS EN EL MES	TOTAL HORAS LABORALES	%	HORAS EXTRAS EN EL MES	TOTAL HORAS LABORALES	%	32	240	13%	57	240	24%	20	240	8%	42	240	18%	22	240	9%	8	240	3%	88	240	37%	12	240	5%	51	240	21%	42	240	18%	57	240	24%	16	240	7%	14	240	6%	67	240	28%	114	240	48%	72	240	30%	113	240	47%	20	240	8%	72	240	30%	8	240	3%	20	240	8%	30	240	13%	12	240	5%	35	240	15%	24	240	10%	11	240	5%	110	240	46%	38	240	16%	28	240	12%	27	240	11%	32	240	13%	124	240	52%	7	240	3%	32	240	13%	36	240	15%	23	240	10%	32	240	13%	31	240	13%	17	240	7%	11	240	5%	24	240	10%	4	240	2%	36	240	15%	22	240	9%	12	240	5%	32	240	13%	4	240	2%	24	240	10%	7	240	3%	28	240	12%	87	240	36%	636	4080	16%	109	240	45%	39	240	16%				24	240	10%	20	240	8%				789	4560	17%	4	240	2%							8	240	3%							23	240	10%							53	240	22%							8	240	3%							50	240	21%							800	6000	13%
ENERO 2022			FEBRERO 2022			MARZO 2022																																																																																																																																																																																																																																																									
HORAS EXTRAS EN EL MES	TOTAL HORAS LABORALES	%	HORAS EXTRAS EN EL MES	TOTAL HORAS LABORALES	%	HORAS EXTRAS EN EL MES	TOTAL HORAS LABORALES	%																																																																																																																																																																																																																																																							
32	240	13%	57	240	24%	20	240	8%																																																																																																																																																																																																																																																							
42	240	18%	22	240	9%	8	240	3%																																																																																																																																																																																																																																																							
88	240	37%	12	240	5%	51	240	21%																																																																																																																																																																																																																																																							
42	240	18%	57	240	24%	16	240	7%																																																																																																																																																																																																																																																							
14	240	6%	67	240	28%	114	240	48%																																																																																																																																																																																																																																																							
72	240	30%	113	240	47%	20	240	8%																																																																																																																																																																																																																																																							
72	240	30%	8	240	3%	20	240	8%																																																																																																																																																																																																																																																							
30	240	13%	12	240	5%	35	240	15%																																																																																																																																																																																																																																																							
24	240	10%	11	240	5%	110	240	46%																																																																																																																																																																																																																																																							
38	240	16%	28	240	12%	27	240	11%																																																																																																																																																																																																																																																							
32	240	13%	124	240	52%	7	240	3%																																																																																																																																																																																																																																																							
32	240	13%	36	240	15%	23	240	10%																																																																																																																																																																																																																																																							
32	240	13%	31	240	13%	17	240	7%																																																																																																																																																																																																																																																							
11	240	5%	24	240	10%	4	240	2%																																																																																																																																																																																																																																																							
36	240	15%	22	240	9%	12	240	5%																																																																																																																																																																																																																																																							
32	240	13%	4	240	2%	24	240	10%																																																																																																																																																																																																																																																							
7	240	3%	28	240	12%	87	240	36%																																																																																																																																																																																																																																																							
636	4080	16%	109	240	45%	39	240	16%																																																																																																																																																																																																																																																							
			24	240	10%	20	240	8%																																																																																																																																																																																																																																																							
			789	4560	17%	4	240	2%																																																																																																																																																																																																																																																							
						8	240	3%																																																																																																																																																																																																																																																							
						23	240	10%																																																																																																																																																																																																																																																							
						53	240	22%																																																																																																																																																																																																																																																							
						8	240	3%																																																																																																																																																																																																																																																							
						50	240	21%																																																																																																																																																																																																																																																							
						800	6000	13%																																																																																																																																																																																																																																																							



**2° TRIMESTRE**

SEGUNDO TRIMESTRE								
ABRIL 2022			MAYO 2022			JUNIO 2022		
HORAS EXTRAS EN EL MES	TOTAL HORAS LABORALES	%	HORAS EXTRAS EN EL MES	TOTAL HORAS LABORALES	%	HORAS EXTRAS EN EL MES	TOTAL HORAS LABORALES	%
33	240	14%	28	240	12%	28	240	12%
85	240	35%	28	240	12%	22	240	9%
14	240	6%	117	240	49%	111	240	46%
36	240	15%	12	240	5%	102	240	43%
6	240	3%	2	240	1%	9	240	4%
83	240	35%	84	240	35%	3	240	1%
104	240	43%	32	240	13%	68	240	28%
3	240	1%	8	240	3%	13	240	5%
11	240	5%	4	240	2%	12	240	5%
16	240	7%	22	240	9%	8	240	3%
32	240	13%	17	240	7%	14	240	6%
27	240	11%	24	240	10%	8	240	3%
24	240	10%	83	240	35%	24	240	10%
84	240	35%	39	240	16%	68	240	28%
22	240	9%	12	240	5%	27	240	11%
10	240	4%	28	240	12%	12	240	5%
33	240	14%	24	240	10%	41	240	17%
24	240	10%	78	240	33%	24	240	10%
31	240	13%	642	4320	15%	19	240	8%
<b>678</b>	<b>4560</b>	<b>15%</b>				<b>613</b>	<b>4560</b>	<b>13%</b>

En el siguiente indicador se demuestra el porcentaje de horas extras mensuales en el 2° trimestre evidenciando que por cada mes la medición no ha sido negativo ya que cada mes fue inferior al 25%, esto quiere decir que se está siguiendo la programación actividades extras acordes con la necesidad del servicio



<b>PROCESO</b>	EVALUACION, CONTROL Y MEJORA		
<b>FECHA</b>	12/07/2022	<b>PERIODO EVALUADO</b>	2 TRIMESTRE 2022

<b>SEGUIMIENTO DE INDICADORES</b>			
<b>INDICADOR</b>	<b>META</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>ANÁLISIS (Descripción concisa)</b>
Índice de cumplimiento del programa de auditorías	100%	20%	El Programa de Auditorías fue aprobado por el Comité CGC de la empresa el 31 de marzo de 2022, mediante acta 04 de reunión extraordinaria, aprobándose 5 auditorías en el año 2022; en el trimestre que se evalúa abril-junio se realizó una auditoría correspondiente al SGA de la empresa.
Índice de cumplimiento de auditorías extraordinarias solicitadas	100%	0%	Este indicador no se puede medir en el trimestre (abril-junio) que se evalúa, debido a que no se solicitaron auditorías extraordinarias.
Índice de cumplimiento en los cargues de informes de Ley	100%	50%	En el trimestre que se evalúa (abril-junio) se efectuaron los seguimientos, evaluaciones y cargues de los informes de ley, en los términos normativa y regulatoriamente establecidos.