



**PORTAFOLIO
DE SERVICIOS**

La Empresa de Energía Eléctrica del Departamento del Guaviare - ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. - distribuye y comercializa energía eléctrica en el departamento del Guaviare y Sur del Meta, tiene un Sistema de Transmisión Regional (STR), conformada por líneas de alta, media y baja tensión, subestaciones y equipos asociados que operan las tensiones menores de 115 Kv.

Somos una empresa que compra y vende energía eléctrica la cual desarrolla actividades como: lectura de medidores, facturación del servicio, mantenimiento de las líneas de tensión y en general todas las relacionadas con la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, promoviendo el desarrollo de la región, posicionándonos como una empresa viable y sostenible en el Guaviare.

ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. cuenta con un equipo humano, capacitado y calificado, que permite prestarles a sus clientes, un servicio de calidad.



CAMBIO DE MEDIDOR

El personal técnico electricista de ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. realiza el cambio de los medidores del Departamento del Guaviare y sur del Meta (Puerto Concordia), al usuario que lo requiera, por modernización o deterioro del mismo.

DERECHOS DE CONEXIÓN

ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. presta el servicio de energía eléctrica a toda persona, empresa o entidad, que tenga el interés de conectarse a la red de distribución y que cumpla con los reglamentos establecidos por la norma NTC, RETIE y el Contrato de Condiciones Uniformes de la empresa.



RECONEXIÓN

Los usuarios que haya incumplido con el pago oportuno de su factura o los compromisos en un plan de financiación, será objeto de suspensión temporal del servicio.

Para restablecer el servicio o el corte fueron imputable al suscriptor o usuario, este debe eliminar su causa y pagar todos los gastos en los que la empresa incurra, podrá solicitar la reconexión del servicio de energía eléctrica.



ESTUDIO Y APROBACIÓN DE PROYECTOS ELÉCTRICOS

Brindamos asesorías para la ejecución de proyectos de extensión de redes eléctricas que no forman parte de las instalaciones internas. Garantizando con esto la calidad en las obras y el cumplimiento de las normas técnicas eléctricas de acuerdo con el RETIE y la ley 142 de 1994.

Energuaviare SA ESP, cuenta con más de 20 años en la formulación y estructuración de proyectos de SIN y ZNI, así mismo en la ejecución de proyectos con el Ministerio de Minas y Energía a través de los diferentes fondos FAER, FAZNI y SGR, cuenta con un equipo interdisciplinario que ha garantizado la materialización de los proyectos de energía eléctrica y por consiguiente mejorando la calidad de vida de las comunidades.



APROBACIÓN DE PLANOS ELÉCTRICOS

La Subgerencia de Distribución de ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. recepción, revisa y aprueba los diseños eléctricos presentados por los usuarios que requieren nuevas instalaciones o requieren ampliación en la capacidad del servicio de energía eléctrica.

REVISIONES TÉCNICAS DE LAS ACOMETIDAS

La Subgerencia Comercial y Mercadeo, dispone del personal técnico electricista, capacitado y con las herramientas necesarias para revisar la acometida principal de la vivienda.



INSTALACIÓN DE PROVISIONALES

Es un servicio que prestamos para la realización de obras en construcción, eventos, ferias, entre otros, que son temporales o transitorios. Acompañado de la asesoría de nuestro personal calificado en la instalación y manejo de equipos eléctricos.

Esta solicitud se aplicará según lo estipulado en el Capítulo 8 (requisitos para instalaciones de uso final), artículo 28.2 del reglamento técnico de instalaciones eléctricas (RETIE).



VENTA DE EQUIPOS Y MATERIALES

Ponemos a su disposición la venta de equipos y materiales, para que pueda cubrir sin ningún problema la necesidad del servicio en cualquier momento. Donde puede obtener equipos confiables y seguros, además obtener planes de financiación.



www.energuaviare.com
Calle 8 # 23-55 centro
318 782 7947